TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 04.11.2026	**Saat: 11:30**	**Yer: T Blok Toplantı Salonu**	**Toplantı Sayısı: 6**
Toplantı Konusu:	**Kalite Komisyonu Toplantısı**		
Raportör:	**Arş. Gör. Alaettin KARAMAN**	**Alınan Toplam Karar Sayısı: 2**	

Gündem

1. Fakültemiz kalite el kitabının oluşturulması hususunun görüşülmesi.
2. Kalite süreçlerinin değerlendirilmesi.

Kararlar

1. Fakültemiz kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilen toplantıda, fakültemiz kalite el kitabına yönelik yapılan düzenlemeler incelenmiş ve kapsamlı biçimde değerlendirilmiştir. Söz konusu inceleme kapsamında, kalite el kitabının fakülte süreçlerine uyumunu destekleyecek şekilde güncellenmesi hususu görüşülmüş olup, tespit edilen detaylar aşağıda sunulmuştur:
   1.1. Fakülte kalite komisyonu üye listesinde ve kalite el kitabında yer alan personel bilgilerinin, güncel görevlendirmeler doğrultusunda revize edilmesi,
   1.2. Kalite el kitabının giriş kısmında bir ön söz metnine yer verilmesi ve söz konusu metin içerisinde yazım ekibine teşekkür mahiyetinde bir ifadenin bulunması,
   1.3. Kalite el kitabında atıf yapılan tüm referans ve dokümanlara erişim kolaylığı sağlamak amacıyla köprü (bağlantı) eklenmesi ve bu uygulamanın doküman genelinde standart hale getirilmesi,
   1.4. 21 Mayıs 2026 tarihinde İç ve Dış Paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Birim Danışma Kurulu toplantısında oy birliğiyle kabul edilen fakültemiz misyon ve vizyonunun, kalite el kitabındaki yerinin değerlendirilmesi ve bu hususun kurumsal kalite süreçlerindeki öneminin vurgulanması,
   1.5. Kalite el kitabının içerik bütünlüğünü ve akışını sağlamak amacıyla, dokümanda yer alan "4.1.3 Misyon, Vizyon" ve "4.1.4 Temel Değerlerimiz" başlıklarının birleştirilerek tek bir başlık altında düzenlenmesi,
   1.6. "4.1.5. Kalite politikamız ve Hedeflerimiz" bölümünde eğitim programlarının geliştirilmesine yönelik olarak belirlenen ilk maddenin kapsamının genişletilerek, metne "Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerinin" de dâhil edilmesi,
   1.7. Kalite el kitabında yer alan "4.2 İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması" başlığının "4.2 Paydaşların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması" olarak değiştirilmesi,
   1.8. Doküman genelinde geçen "FEDEK" ibarelerinin "FEDEK ve SOFED" olacak şekilde revize edilmesi ve akreditasyon ölçütlerinin her iki kuruluşu da kapsayacak biçimde güncellenmesi,
   1.9. Kalite el kitabındaki "Tablo 1. Yönetimin Düzenli Toplantıları" bölümünde revizyona gidilerek; haftalık yönetim toplantısı zamanının "her hafta perşembe 11.30" olarak güncellenmesi, fakülte kurulu toplantılarına ilişkin kısma "Dekanın Çağrısıyla" ibaresinin eklenmesi ve aynı tabloya "her ayın belirlenen bir günü" gerçekleştirilmek üzere "Dekan-Öğrenci odak görüşmeleri"nin ilave edilmesi,
   1.10. Kalite el kitabının "5.1.2. Öğrenci Odaklılık" başlığı altında yer alan uygulamalara; "TRÜ akademik danışmanlık randevu sistemi", " Öğrencilere Yönelik Fakülte Oryantasyon Programlarının Düzenlenmesi" ve "Öğrenci Kulüpleri" hususlarının yeni maddeler olarak eklenmesi,
   1.11. Kalite el kitabında yer alan "Şekil 3. Kurumsal Politikalar ve Fakültedeki Uygulaması" görselinde yapılan revizyonlar kapsamında; "Araştırma ve Geliştirme Politikası" bölümündeki "Filoloji" ifadesinin "Mütercim-Tercümanlık" olarak güncellenmesi, "Uluslararasılaşma Politikası" bölümünden güncelliğini yitirmiş "Farabi" ve "Mevlana" anlaşmalarının çıkarılması ve "Sürdürülebilirlik Politikası" sekmesine "COP31 Politikaları" ile "Sıfır Atık Koordinatörlüğü Fakülte Temsilcisinin Varlığı" hususlarının eklenmesi,

1.12. Kalite el kitabının "5.2.2. Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar" başlığında atıf yapılan fakülte web sayfasının iç kontrol" sekmesine doğrudan erişim sağlanabilmesi amacıyla, metin içerisindeki ilgili alana elektronik bağlantı (köprü) eklenmesi,
1.13. Kalite el kitabındaki "Tablo 4. Fırsatlar ve Değerlendirme yolları" bölümünde yer alan "Gürcistan ve İspanya'daki Üniversitelerle İkili Anlaşmalar" fırsat maddesinin, uluslararası bağlantıları daha kapsayıcı bir şekilde ifade etmek amacıyla "Yurtdışındaki Üniversitelerle (bağlantılarla) İkili Anlaşmalar" şeklinde güncellenmesi,
1.14. Kalite el kitabının "8.2.1. Paydaşlar ile İletişim" başlığı altında bulunan "Referanslar, Dokümanlar" listesindeki "CİMER Başvuruları" ibaresinin kaldırılarak yerine "Timer başvuruları" ifadesinin eklenmesi,
1.15. "8.2.4. Ürün ve Hizmetler İçin Şartların Değişmesi" bölümündeki referanslar listesinde revizyona gidilmesi; bu kapsamda mevcut "Facebook" ve "X" hesaplarının kaldırılarak fakülte içi bilgilendirme süreçlerini desteklemek üzere listeye "Fakülte e-bülteni"nin dâhil edilmesi,
1.16. "8.3.2. Tanımlama ve İzlenebilirlik" bölümünün "c" maddesinde revizyona gidilerek, akademik personelin takip edildiği sistemler arasından "APVS" ifadesinin kaldırılması ve cümlenin, takibin yalnızca YÖKSİS üzerinden yapıldığını belirtecek şekilde güncellenmesi,
1.17. Kalite el kitabının "8.3.4. Muhafaza" başlığı altındaki metin içerisinde ve "Referanslar, Dokümanlar" listesinde yer alan "Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü Arşiv Yönetmeliği" ifadelerinin dokümandan tamamen çıkarılması,
1.18. Kalite el kitabının "8.4. Ürünlerin ve Hizmetlerin Piyasaya Sunumu" başlığı altındaki "referanslar, dokümanlar" listesinde yer alan "İTBF sosyal medya (Facebook, X ve Instagram) hesapları" maddesinden "facebook" ve "x" platform isimlerinin çıkarılarak ilgili ifadenin güncellenmesi,
1.19. Kalite el kitabında yer alan "9.1.2. Müşteri Memnuniyeti" başlığının, akademik terminolojiye ve kurumun hizmet anlayışına daha uygun olması amacıyla "9.1.2. Paydaş Memnuniyeti" olarak güncellenmesi,
1.20. Kalite el kitabında yer alan "Yeniden Göz Geçirme Toplantısı" ifadesinin, toplantının içeriğini ve amacını daha doğru yansıtması bakımından "Performans Gösterge Toplantısı" olarak güncellenmesi hususları komisyonumuzca değerlendirilerek oy birliği ile karara bağlanmıştır.

2. Fakülte kalite politikalarının fakülte web sitesinde yayınlanmasına karar verilmiştir.

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Fakülte el kitabına ait ilgili düzenleme ve değişikliklerin uygulanması	Doç. Dr. Hanife GEZER Dr. Öğr. Üyesi Veysel İŞÇİ Dr. Öğr. Üyesi Yusuf EMRE Dr. Öğr. Üyesi Emre AKTÜRK Öğr. Gör. Dr. Bahar KARATAŞ	04.11.2026	08.11.2026

Planlanan Eylemler	Sorumlu Kişi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Fakülte kalite politikalarının fakülte web sitesinde yayımlanması	Arş. Gör. Rüveyda MUNGAN	04.11.2026	08.11.2026

TC
TRABZON ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantıya Katılanlar				
	Unvan	**Ad / Soyad**	**Görevi**	**İmza**
1-	Prof. Dr.	Bilal KIRIMLI	Dekan	Katıldı
2-	Prof. Dr.	Muzaffer BAŞKAYA	Kalite Komisyonu Başkanı	Katıldı
3-	Doç. Dr.	Salih UÇAK	Üye	Katıldı
4-	Doç. Dr.	Zeynep İNAN ALİYAZICIOĞLU	Üye	Katıldı
5-	Doç. Dr.	Ahmet GÜLENÇ	Üye	Görevli-İzinli
6-	Doç. Dr.	Hanife GEZER	Üye	Katıldı
7-	Dr. Öğr. Üyesi	Fatma Dilek ŞEKER	Üye	Katıldı
8-	Dr. Öğr. Üyesi	Sevcan BAYRAKTAR ÇEPNİ	Üye	Katıldı
9-	Dr. Öğr. Üyesi	Hale Nur UYANIK	Üye	Katıldı
10-	Dr. Öğr. Üyesi	Emre AKTÜRK	Üye	Katıldı
11-	Dr. Öğr. Üyesi	Yusuf EMRE	Üye	Katıldı
12-	Dr. Öğr. Üyesi	Veysel İŞÇİ	Üye	Görevli-İzinli
13-	Arş. Gör.	Alaettin KARAMAN	Üye	Katıldı
14-	Arş. Gör.	Amine Bükre KİHTİR	Üye	Görevli-İzinli
15-	Arş. Gör.	Hilal KAŞIK DEMİRAY	Üye	Katıldı
16-	Arş. Gör.	Fatma ESKİ ŞİPLEME	Üye	Katıldı
17-	Öğr. Gör. Dr.	Bahar KARATAŞ	Üye	Katıldı
18-	Fakülte Sekreteri	Orhan ZORLU	Üye	Katıldı
19-	Öğrenci	Aziz EKİZ	Üye	Katıldı

