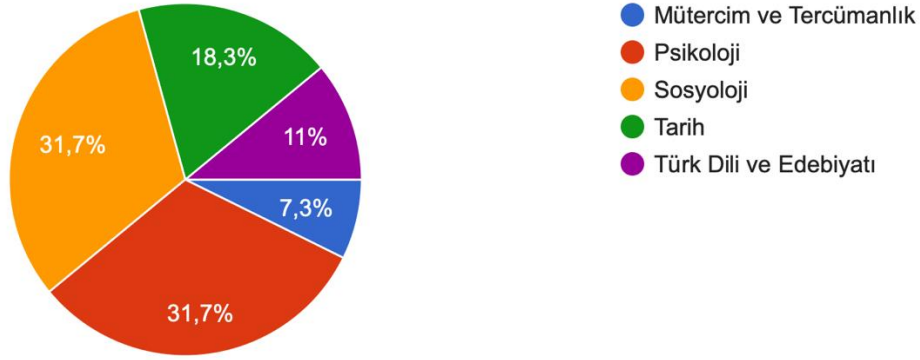


TRABZON ÜNİVERSİTESİ İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Trabzon Üniversitesi bünyesinde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında 2024-2025 Güz dönemi için İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde öğrenimini sürdüren öğrencilere yönelik ‘Öğrenci Memnuniyet Anketi’ uygulanmıştır. Anket uygulaması 22.01.2025-29.01.2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş ve anket sonuçları bu raporda analiz edilmiştir.

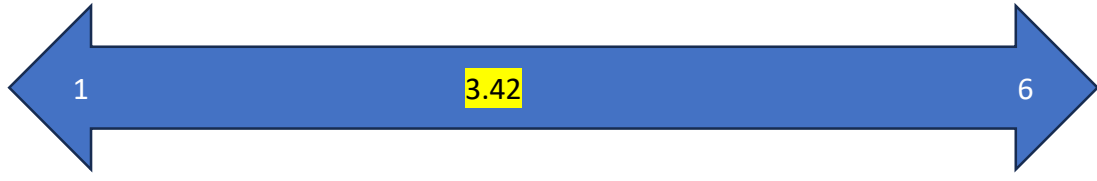
Uygulama çalışmasına toplamda 82 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %78’i birinci sınıf iken %22’si ikinci sınıf öğrencisidir. Grubun %74.4’ü kadın iken %25.6’sı erkektir ve yaş ortalaması 21.98’dir. Öğrencilere ait bölüm dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur.



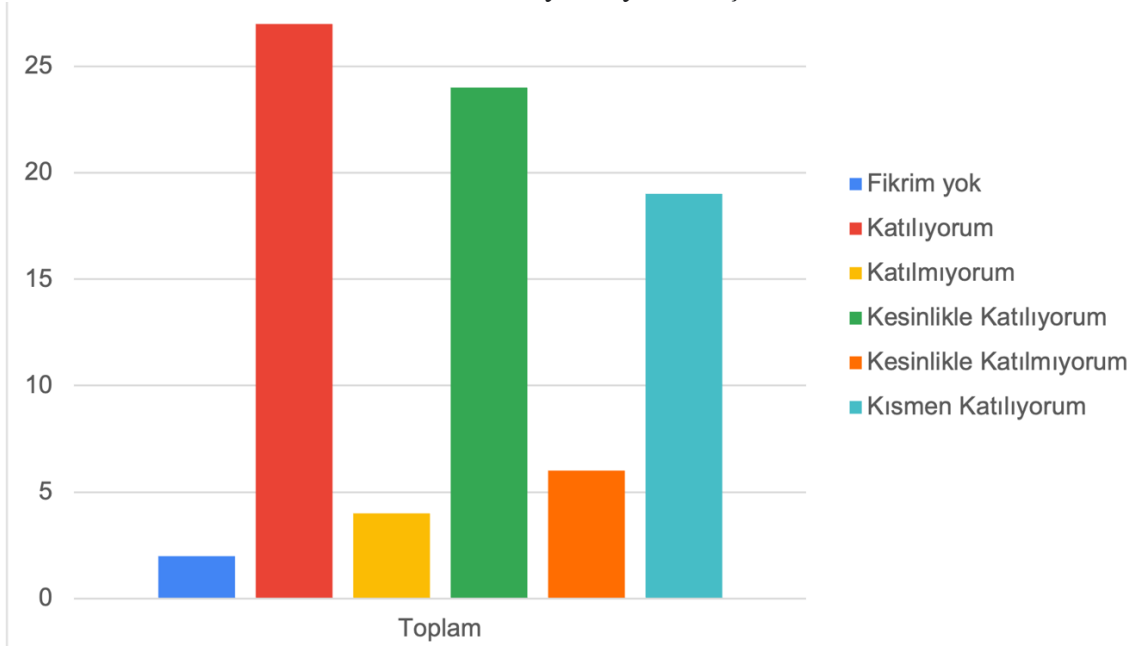
Şekil 1. Katılımcı grubunun buldukları bölüme göre dağılımı

Katılımcılar Öğrenci Memnuniyet Anketi ile buldukları bölümün ve fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile fiziksel imkanlarını 5 alt boyut üzerinden değerlendirmektedir. Bu faktörlerden birincisi *Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlar*, ikincisi *Öğrencilere Sağlanan Hizmetler*, üçüncüsü *Eğitim Programları ve Öğretim*, dördüncüsü *Akademik Danışmanlık ve Rehberlik*’tir. Beşinci alt boyut sadece uluslararası öğrencilerin cevaplandırması amacıyla kullanılmaktadır, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Bünyesinde uluslararası öğrenci bulunmadığı için ilgili bölüm bu rapordaki analizlere dahil edilmemiştir. Öğrenciler yukarıda bahsedilen alt boyutları 6 dereceli bir ölçek (*1-Kesinlikle Katılmıyorum, 6-Fikrim Yok*) aracılığıyla değerlendirmiştir. Verilen cevaplar incelendiğinde öğrenci yanıtlarının 1-6 aralığında ortalama 3.53’lük bir değere sahip olduğu görülmektedir. Yanıtlar alt boyut ortalamaları üzerinden incelendiğinde öğrencilerden en olumlu puan (*Ort. = 3.93*) alan alt boyutun *Akademik Danışmanlık ve Rehberlik* olduğu görülmüştür. En düşük ortalama puan (*Ort. = 3.14*) ise *Öğrencilere Sağlanan Hizmetler* alt boyutunda gözlemlenmiştir. Öğrenci cevaplarının madde bazında değerlendirmeleri aşağıda sunulmuştur.

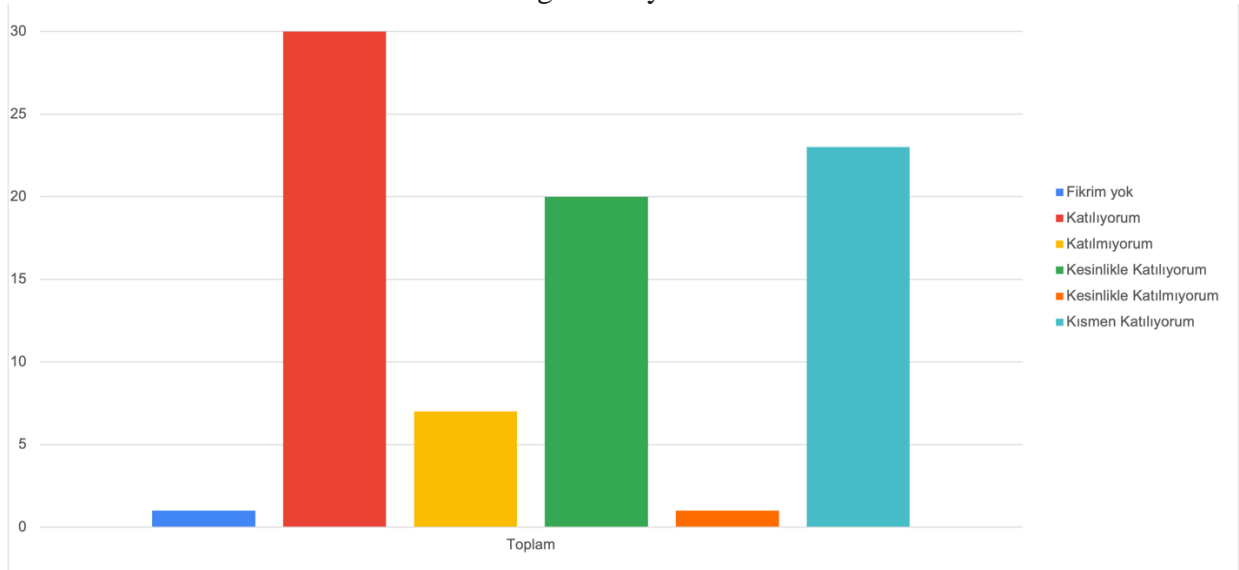
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Ortamlar



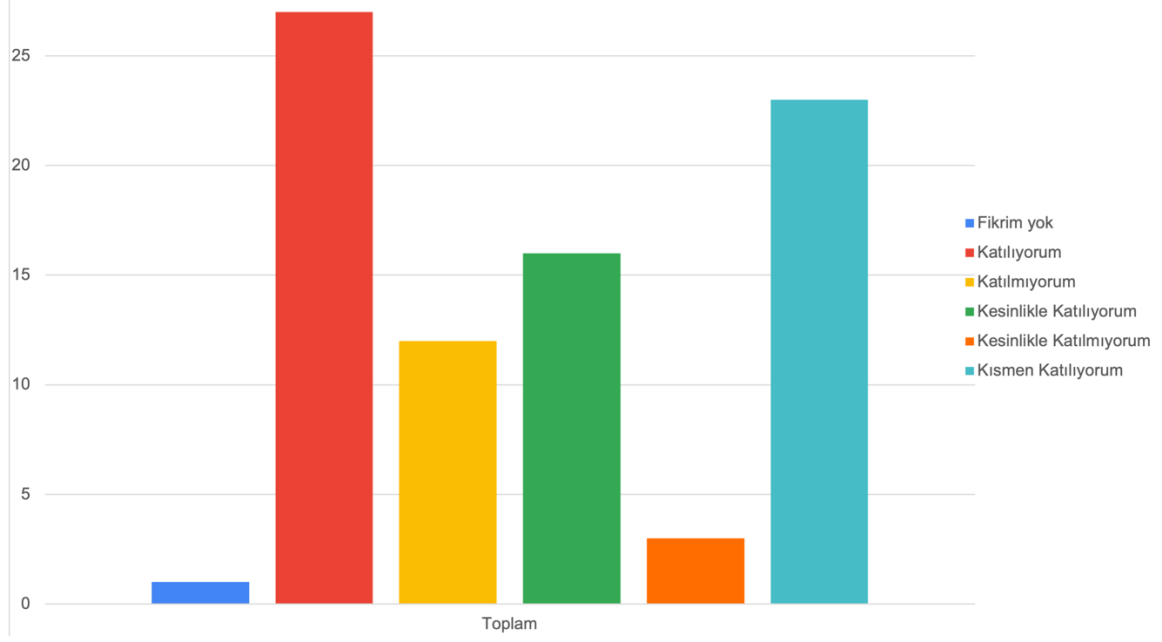
M1: Bu fakülteyi isteyerek seçtim.



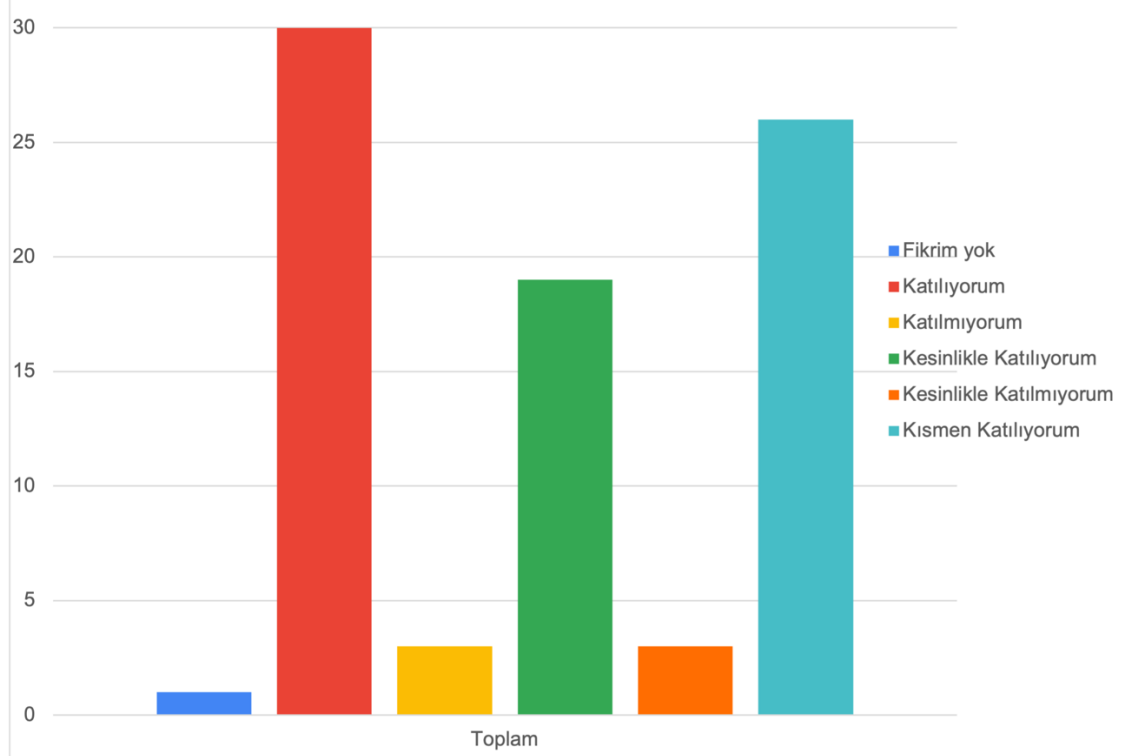
M2: Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce bilgi sahibiydim.



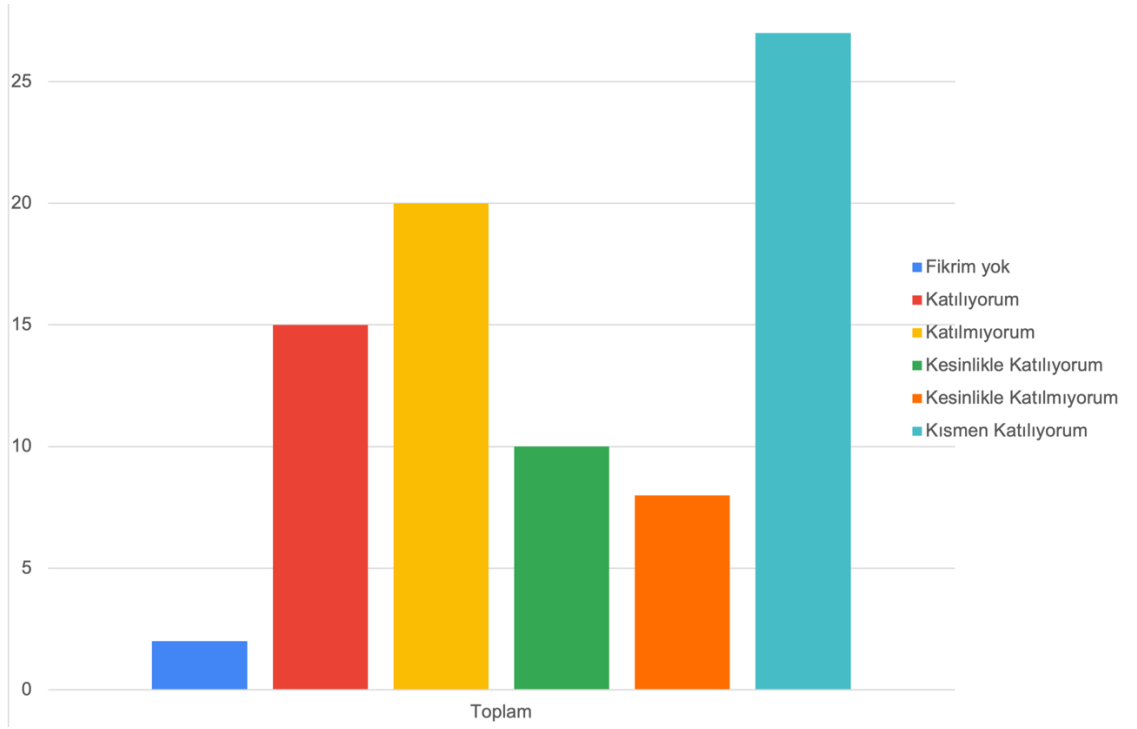
M3: Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyi yeterlidir.



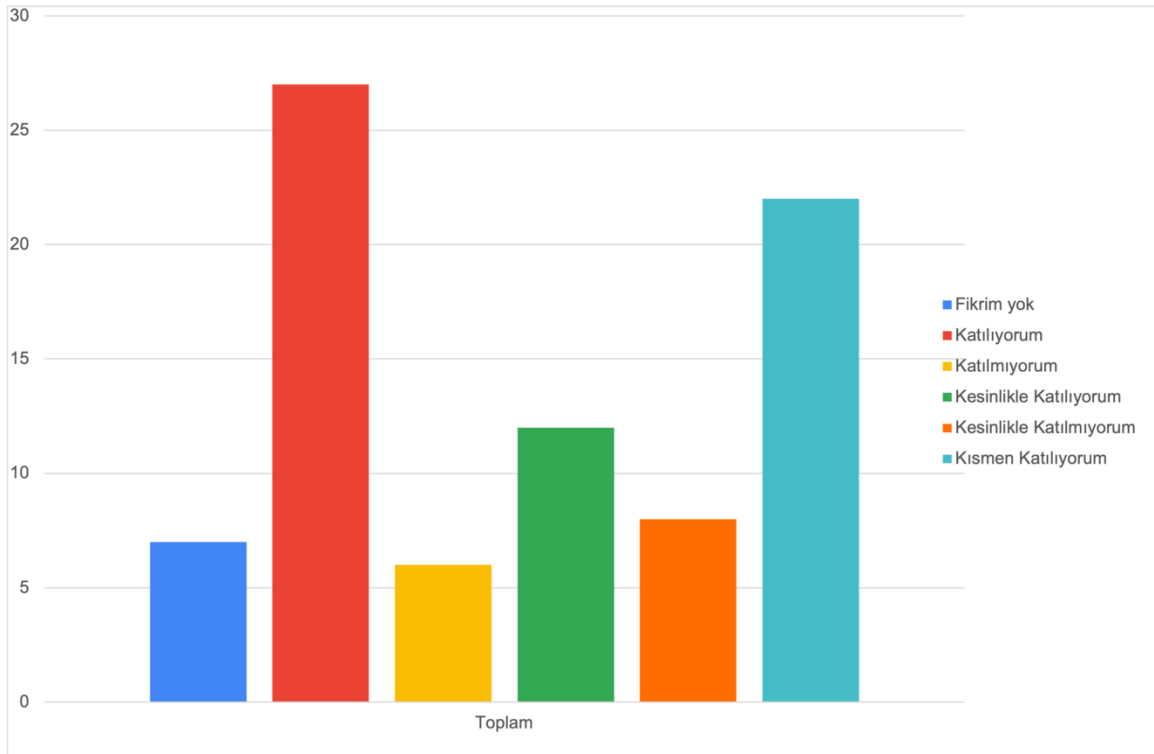
M4: Okuduğum bölümden/programdan memnunum.



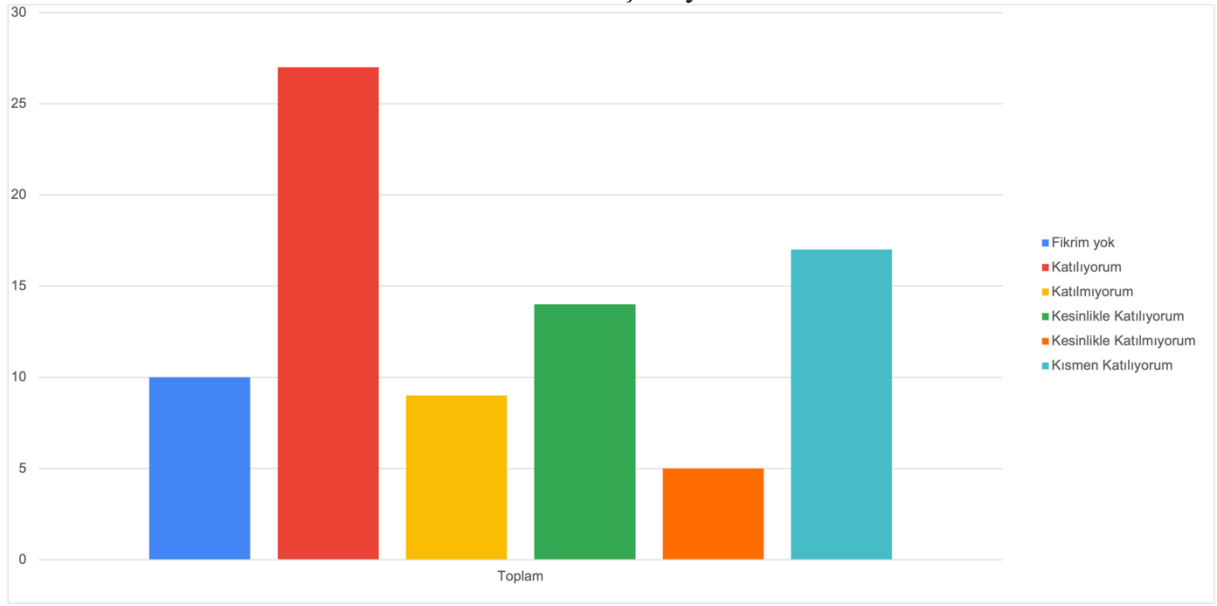
M5: Fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesi yeterlidir.



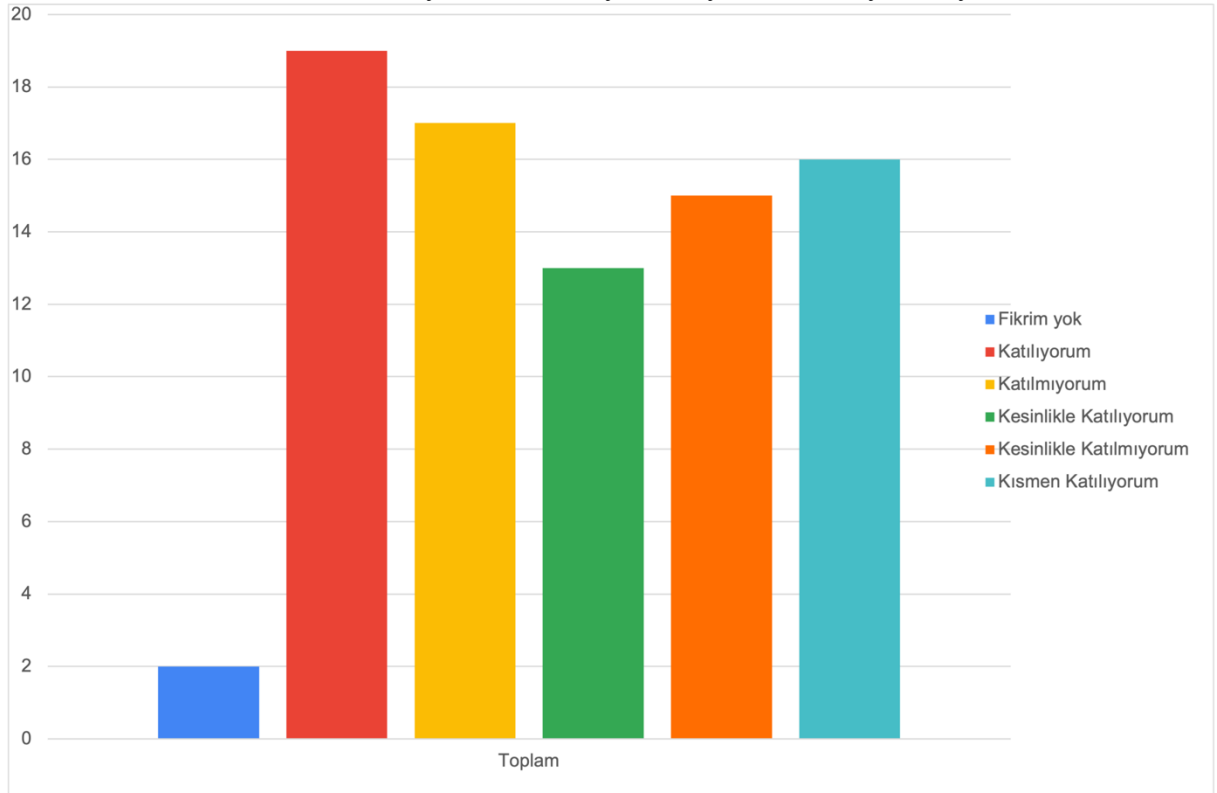
M6: Fakültemizde öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.



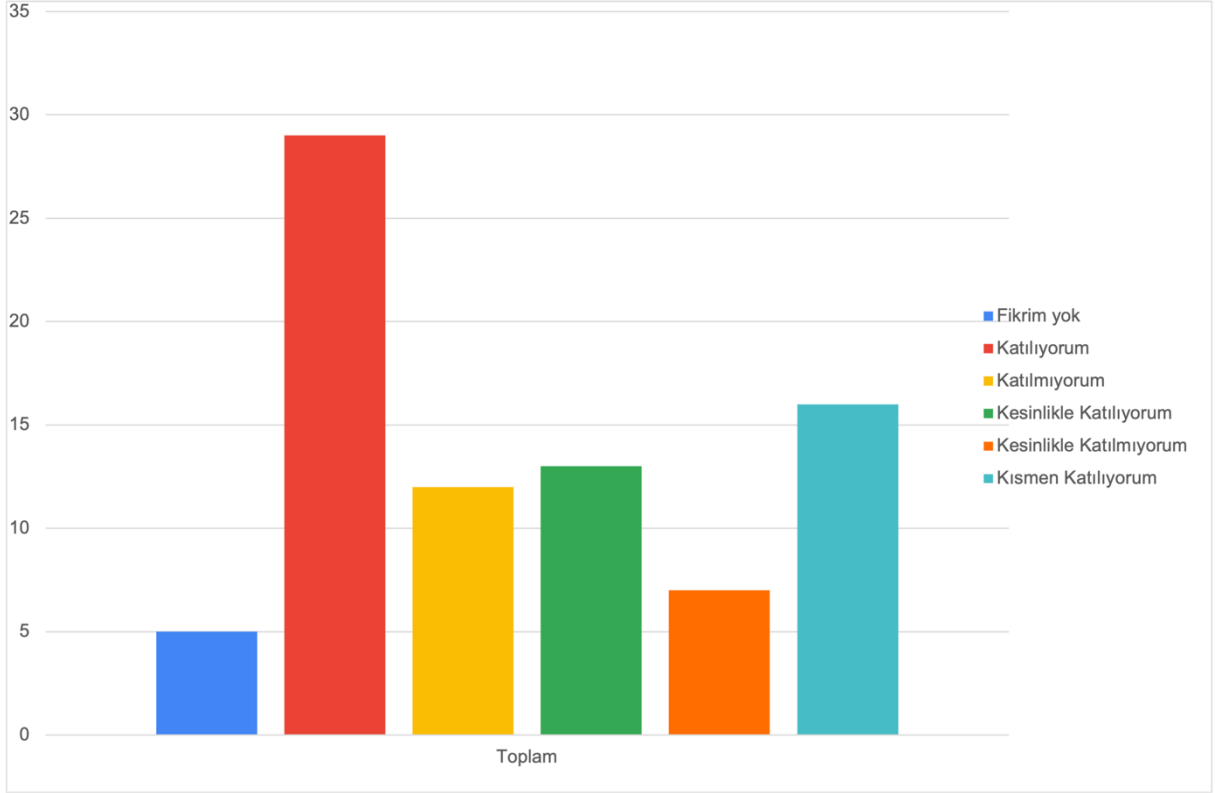
M7: Fakülte yönetimi (Dekan, Dekan Yardımcıları) öğrencilerin sorunları, şikâyetleri ve önerilerine karşı duyarlıdır.



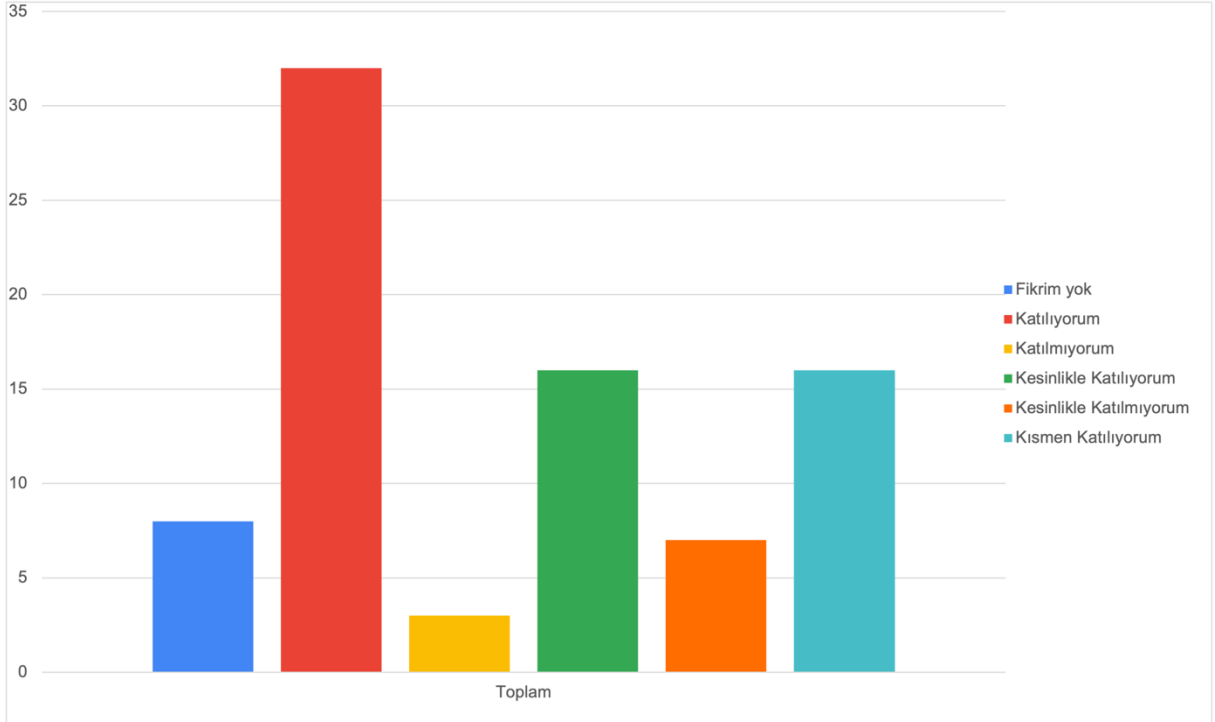
M8: Fakültemizin misyonuna ve vizyonuna yönelik faaliyetleri yeterlidir.



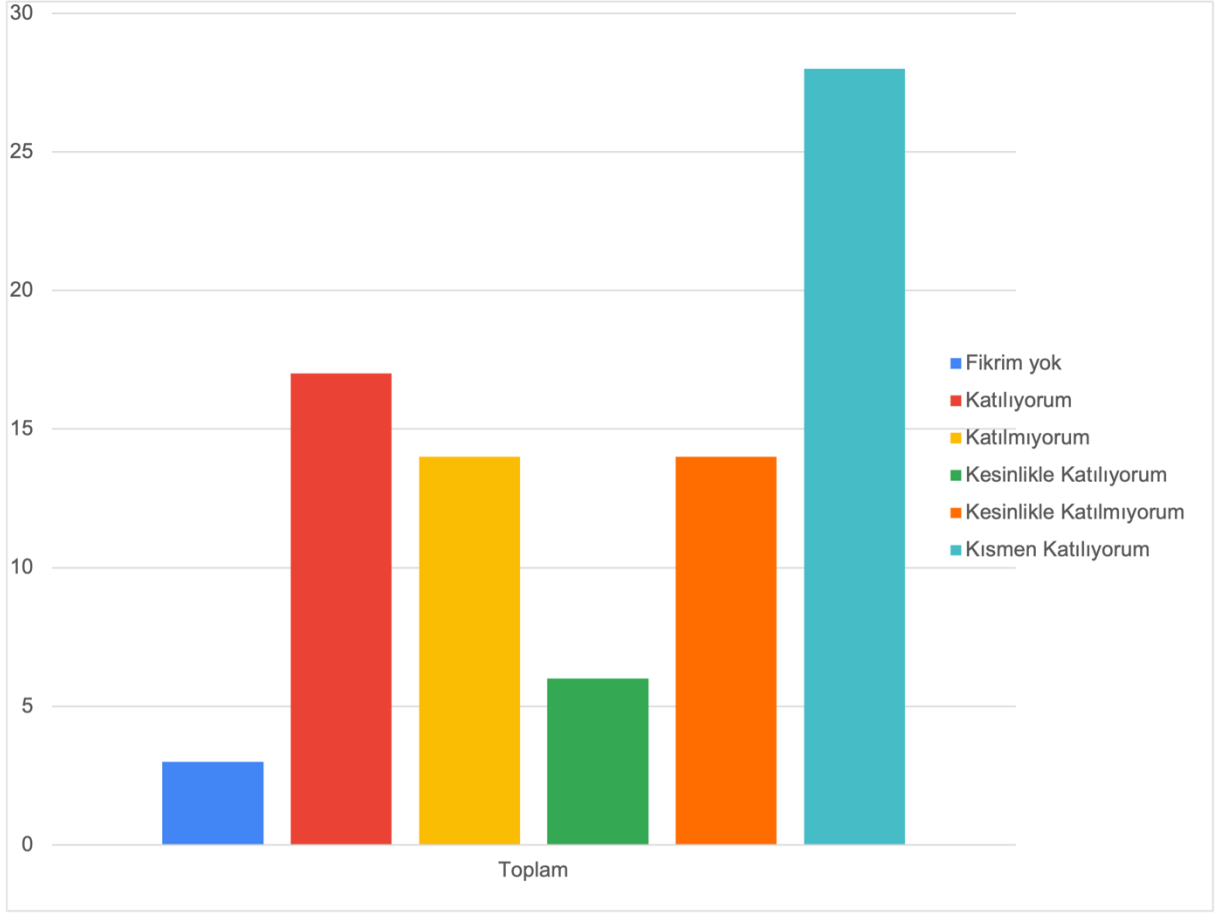
M9: Fakültemiz öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.



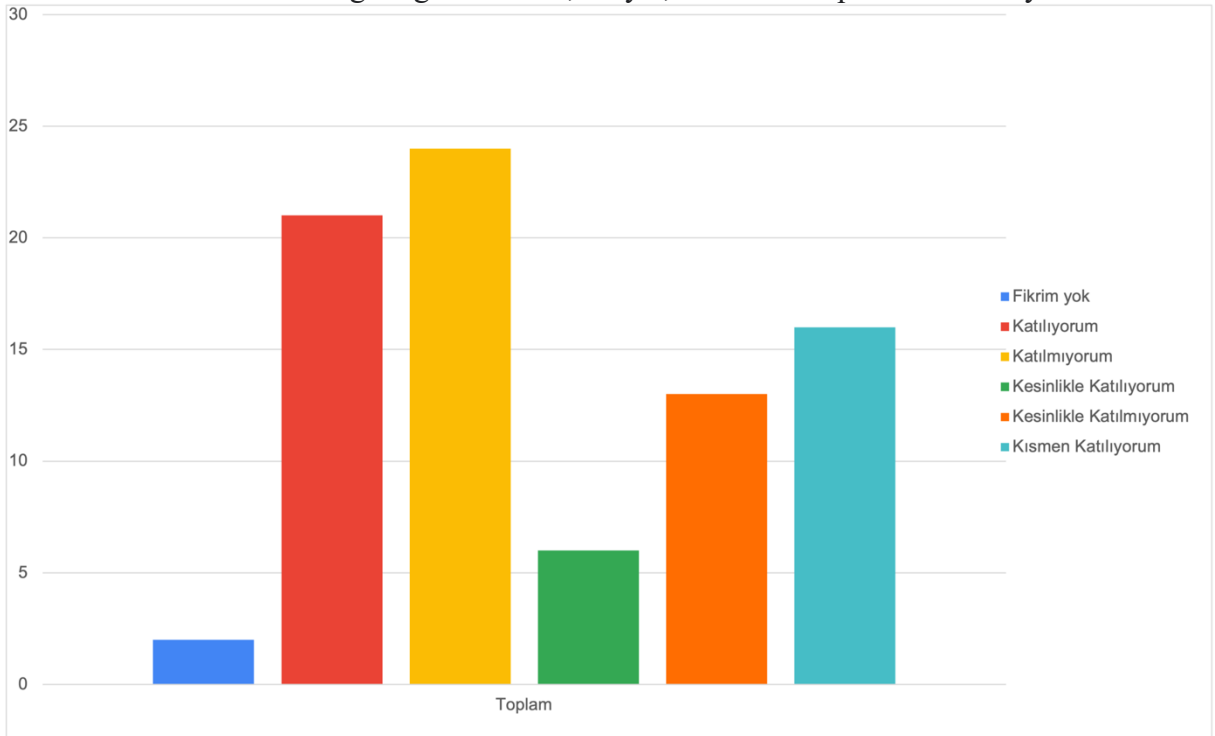
M10: Fakültemizde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.



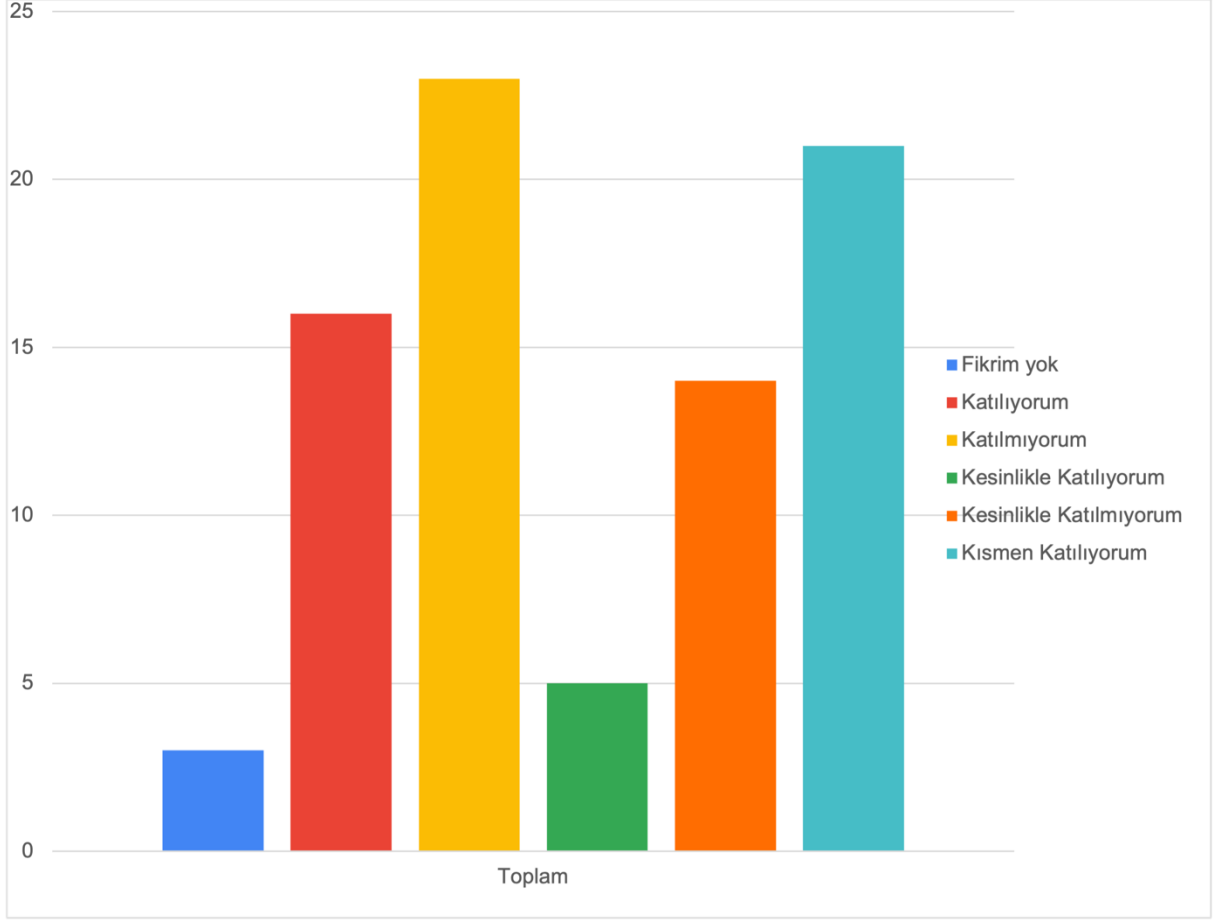
M11: Fakültemizin sağladığı bilimsel olanaklar yeterlidir.



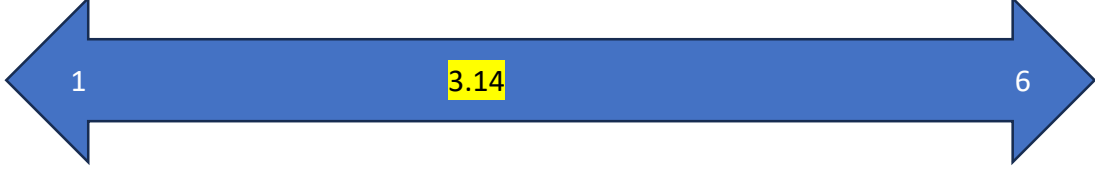
M12: Fakültemizin sağladığı beslenme, sosyal, kültürel ve spor olanakları yeterlidir.



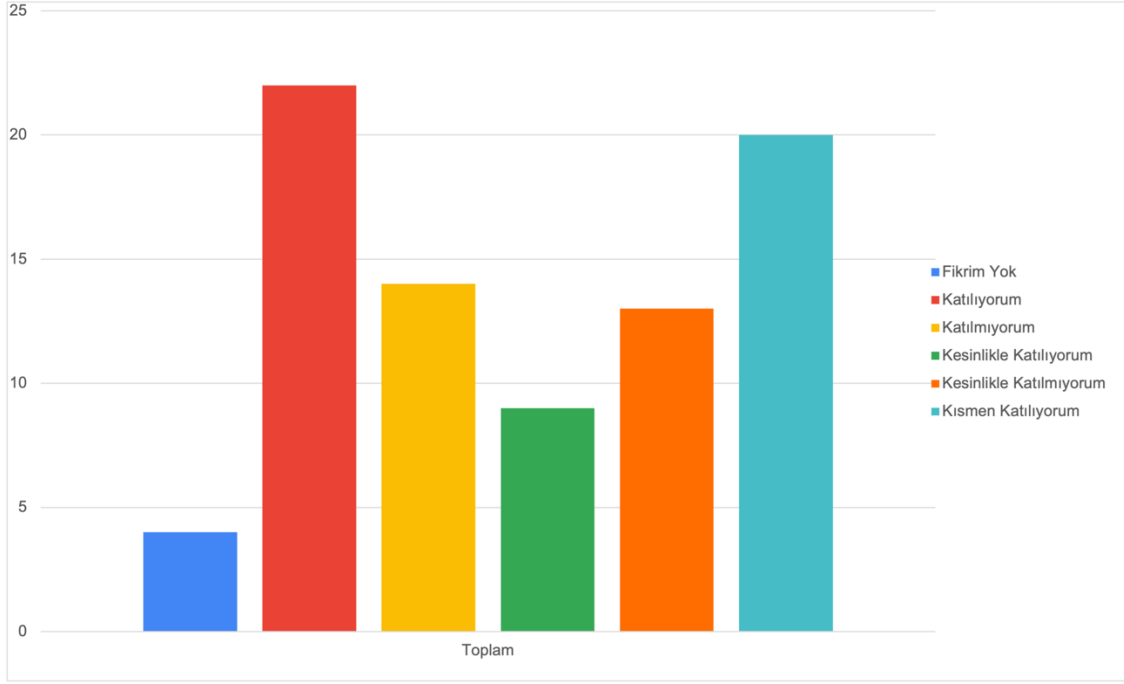
M13: Fakültemizin sağladığı fiziksel olanaklar yeterlidir.



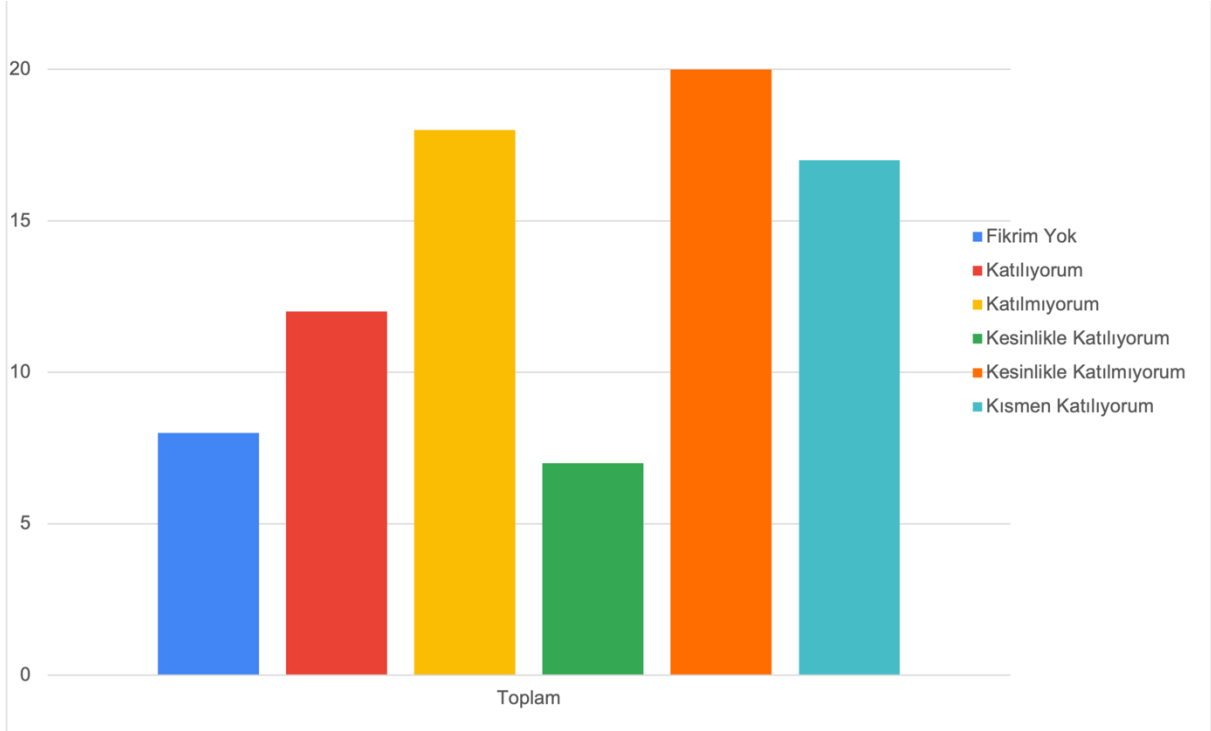
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler



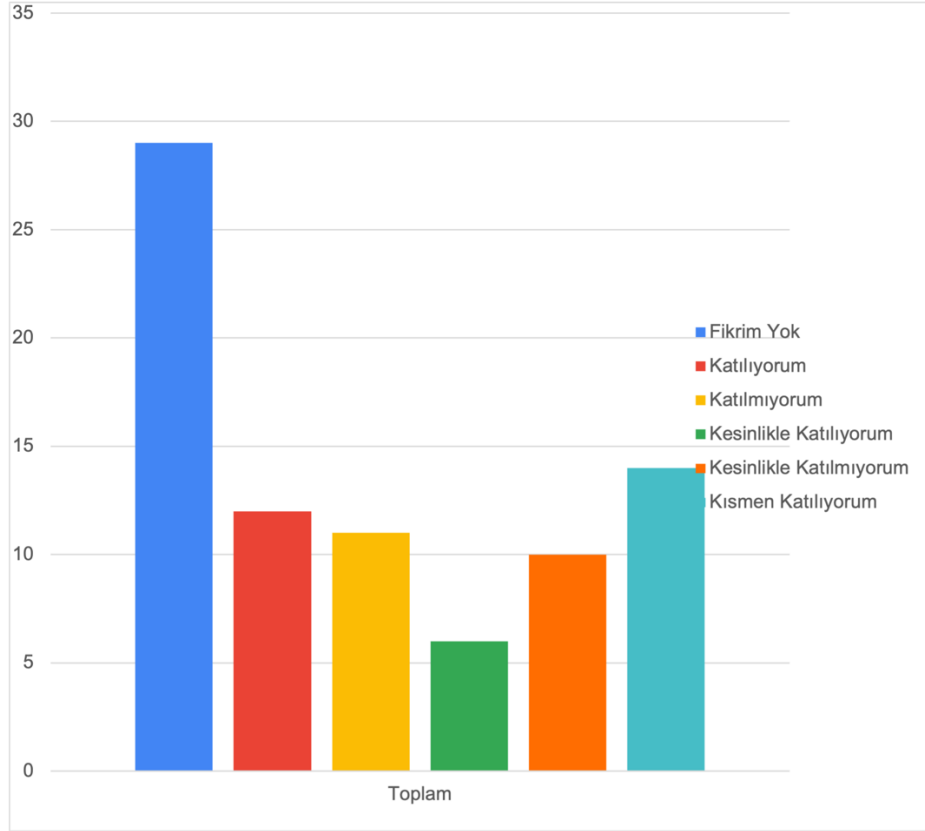
M1: Öğrenciler fakültenin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerinden zamanında haberdar olmaktadır.



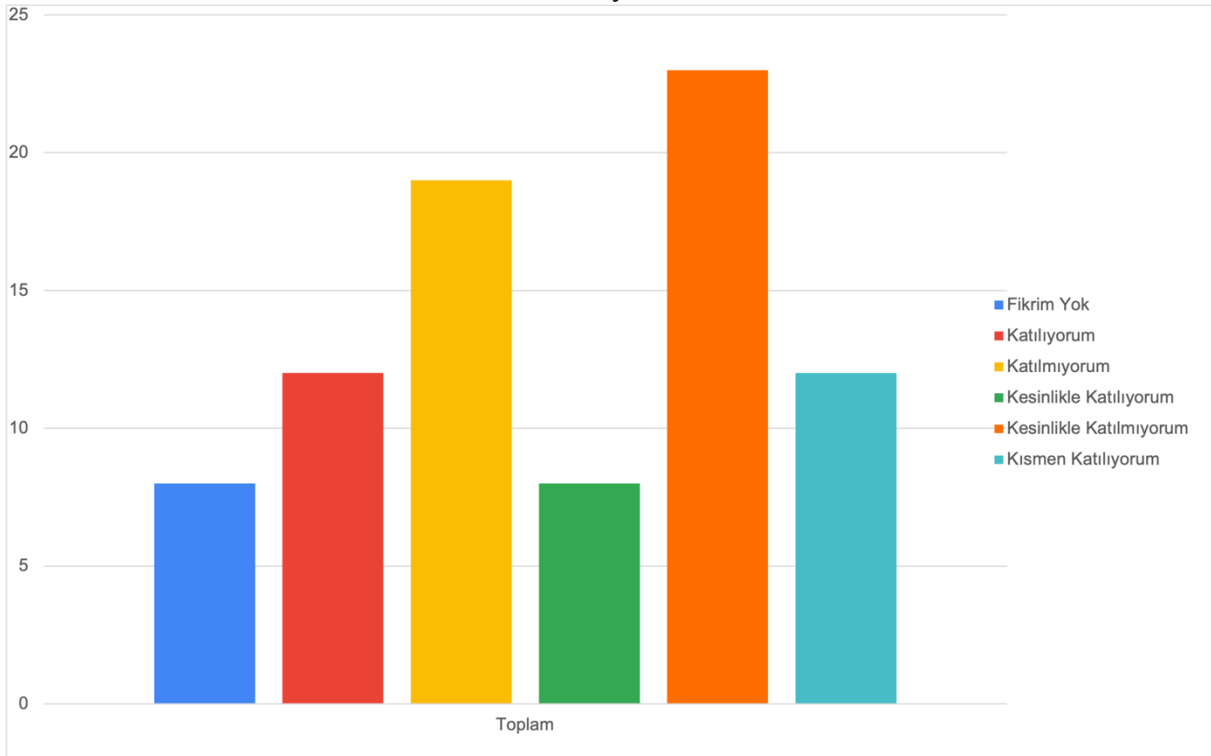
M2: Fakültemizdeki öğrenci, bilim, kültür ve sanat kulüplerinin/topluluklarının sayısı yeterlidir.



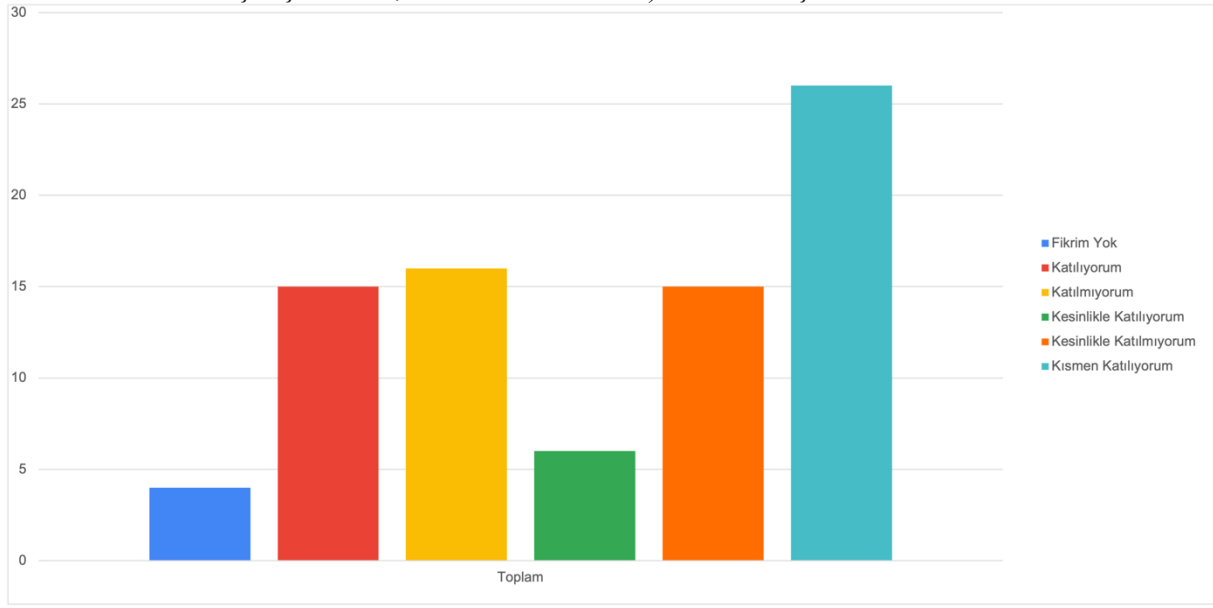
M3: Fakültemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri yeterlidir.



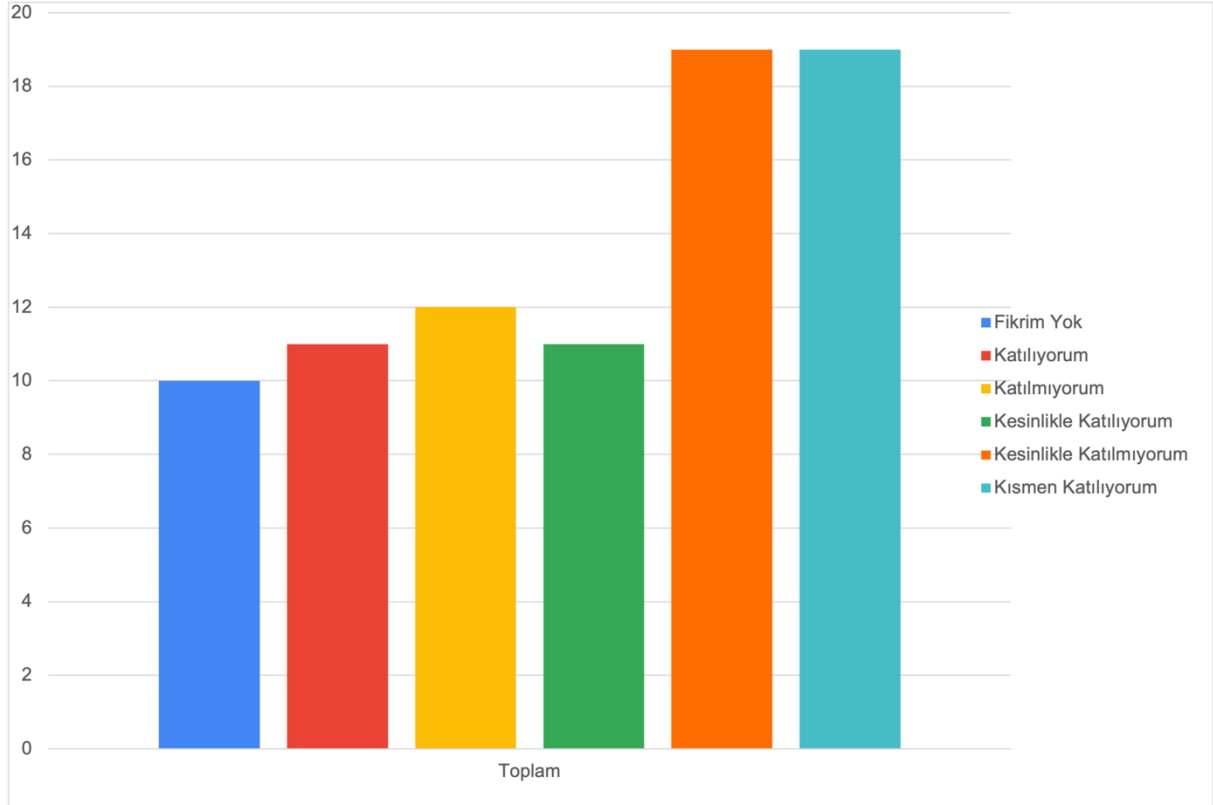
M4: Fakültemizin atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi mekânların sayı, kapasite ve donanımı yeterlidir.



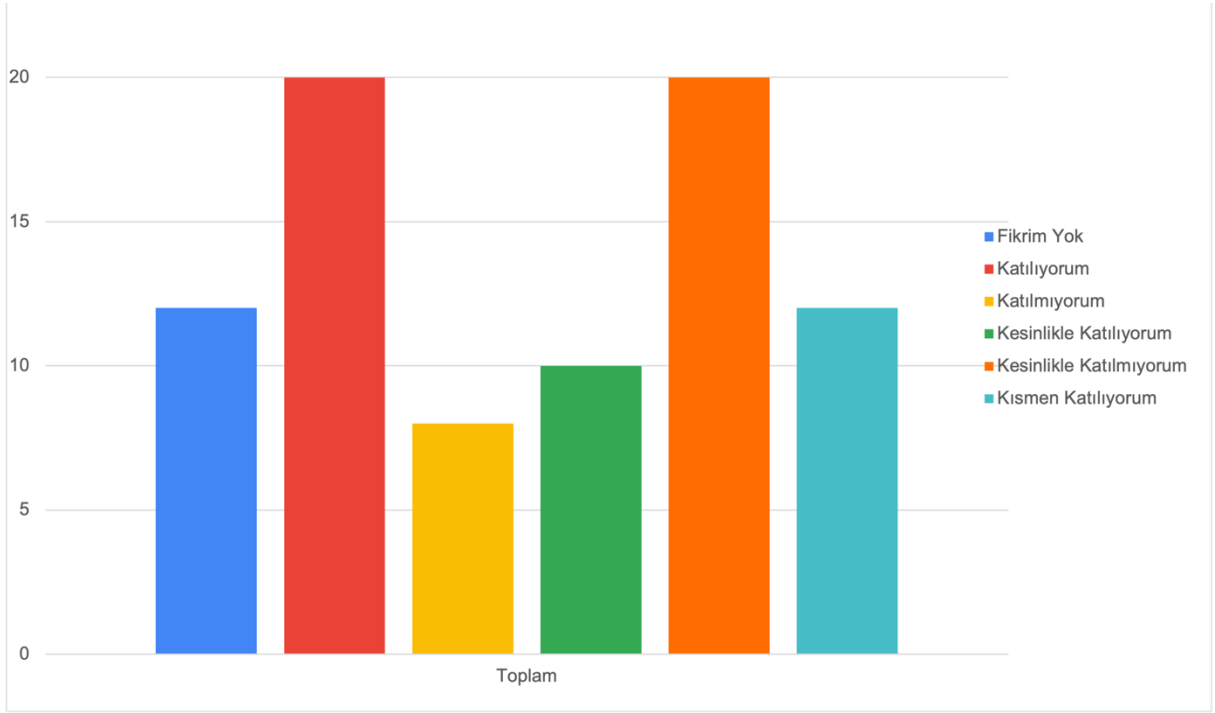
M5: Fakültemizdeki dersliklerde teknik sorunlar (akıllı tahtanın ve/veya projektörün çalışmaması, elektrik arızası vb.) ivedilikle çözülmektedir.



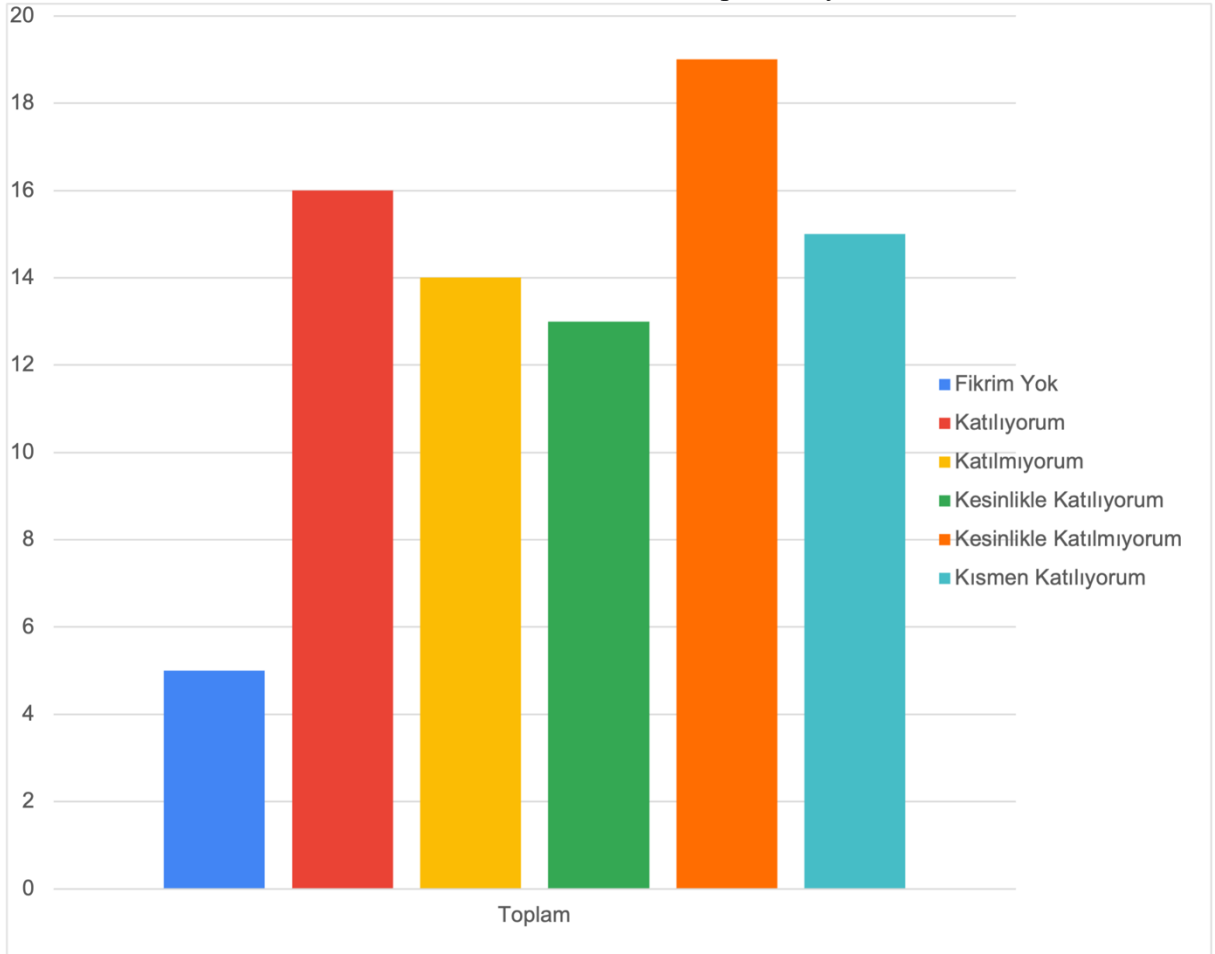
M6: Fakültemizdeki atölye, çalışma odası, laboratuvar gibi mekânların çalışma saatleri yeterlidir.



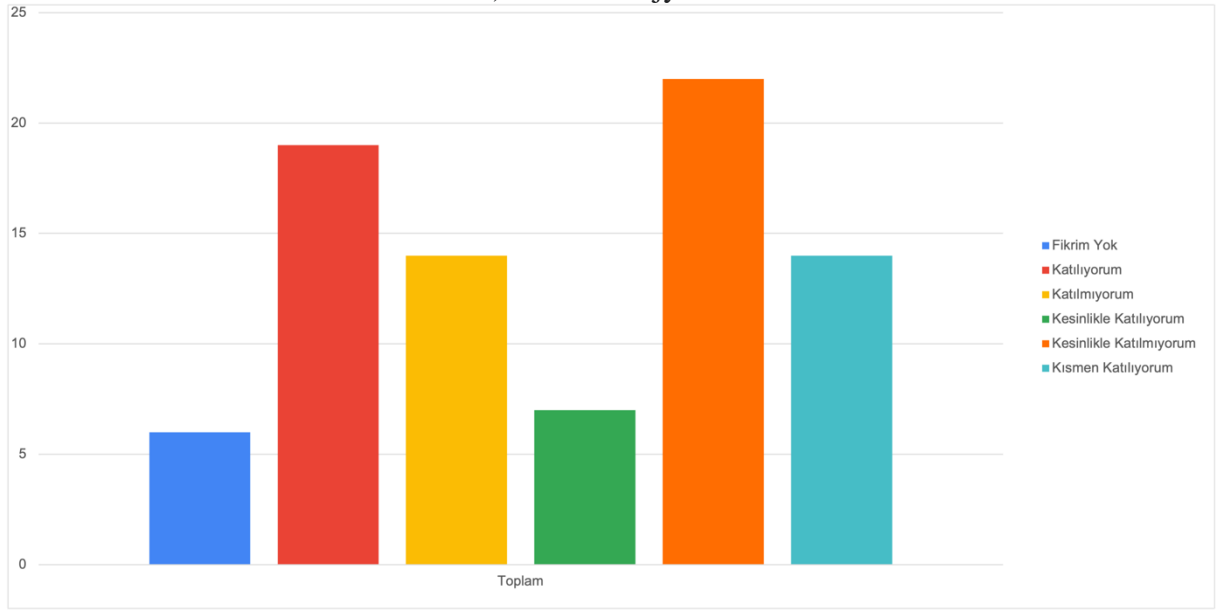
M7: Fakültemizin bulunduğu kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına erişim imkânları vardır.



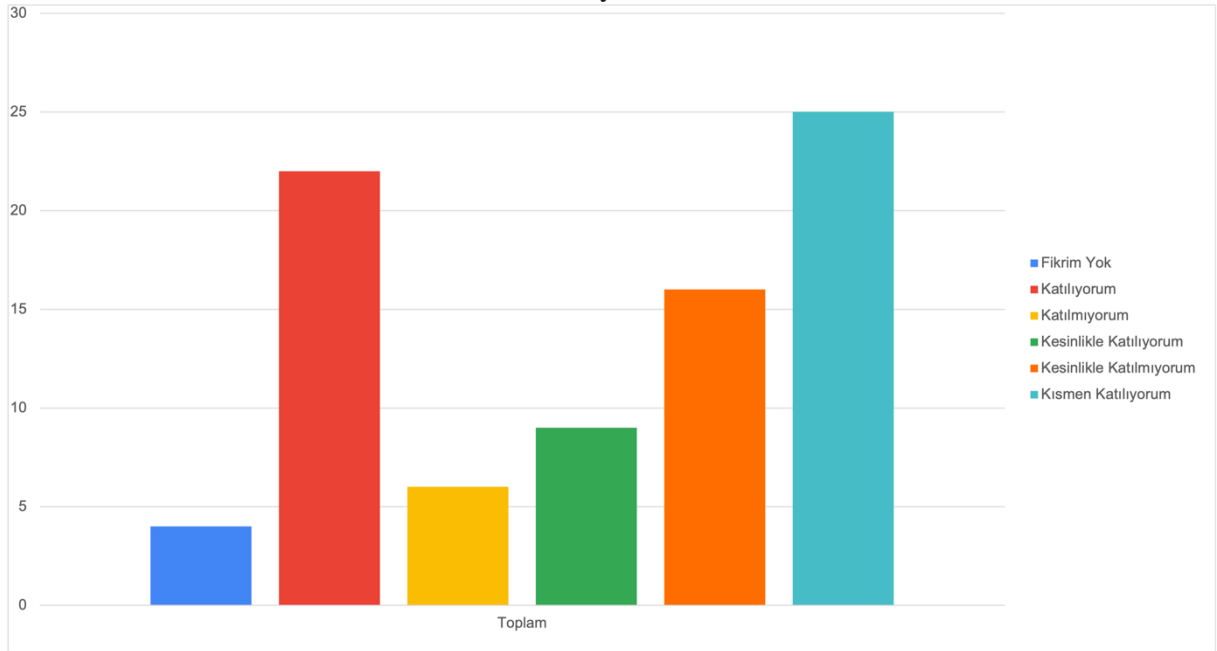
M8: Fakültemizdeki dersliklerin kapasitesi yeterlidir.



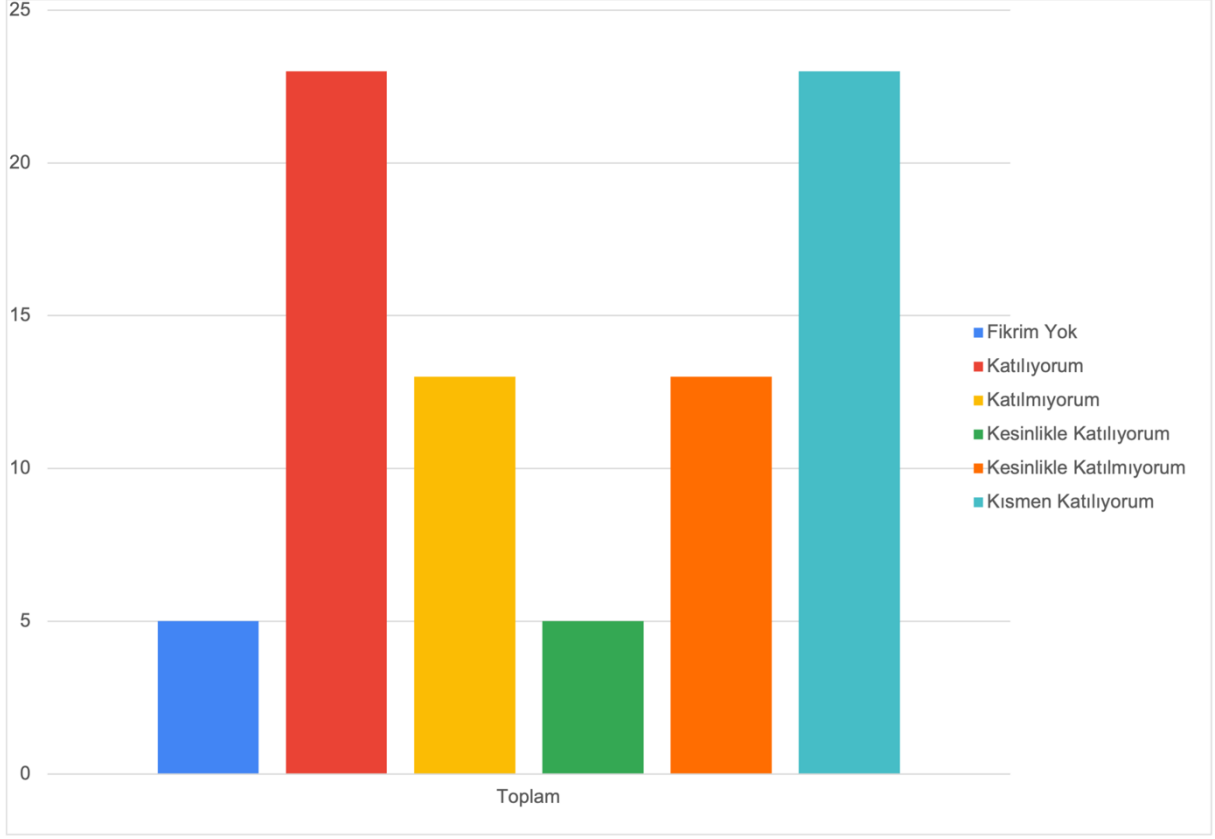
M9: Fakültemizdeki alanlar (ofisler, tuvaletler, derslikler, koridorlar, açık alanlar, asansörler vb.) temiz ve hijyeniktir.



M10: Fakültemizin bulunduğu kampüs alanı içerisindeki kantin ve kafeteryaların hizmet kalitesi yeterlidir.



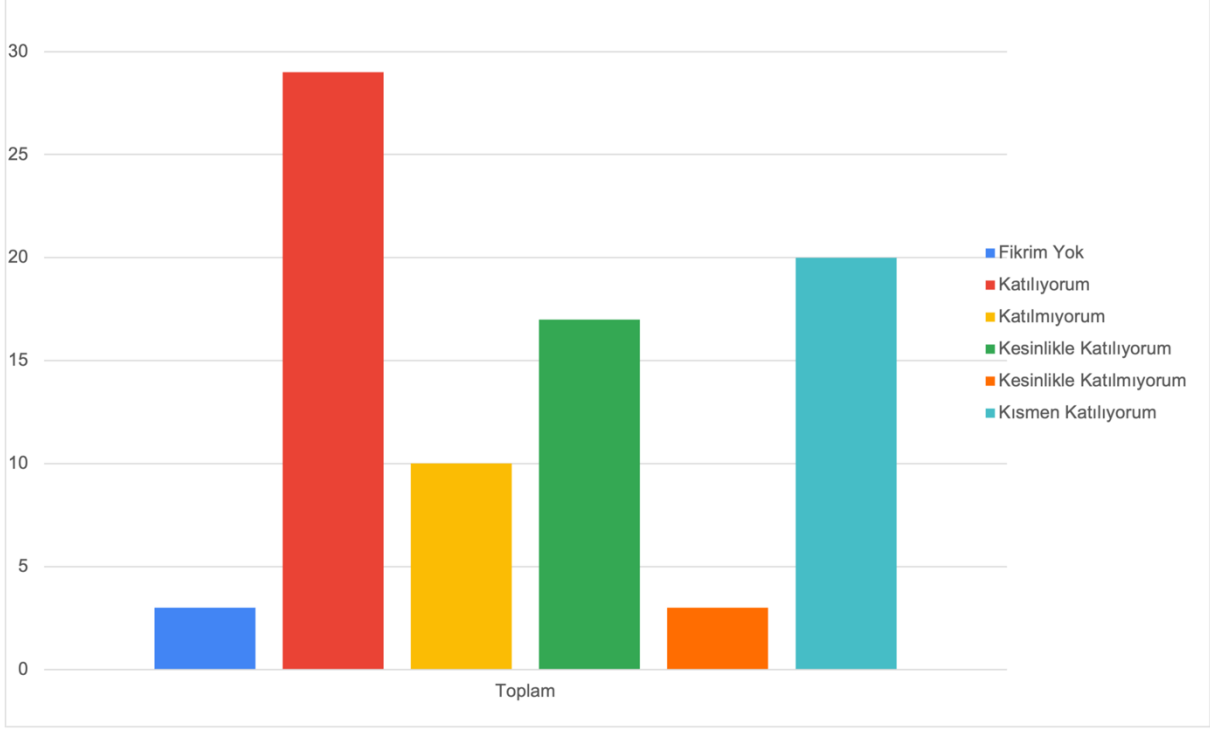
M11: Kantin ve kafeteryaların yemekleri kaliteli ve fiyatları uygundur.



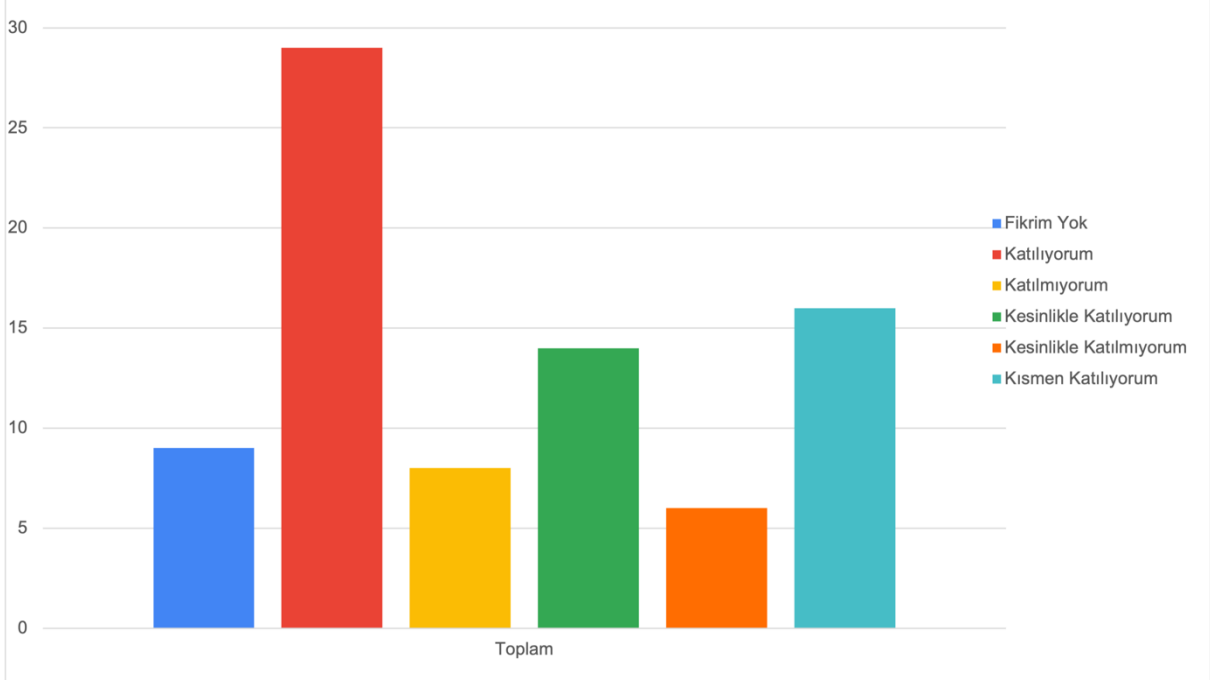
C. Eğitim Programları ve Öğretim



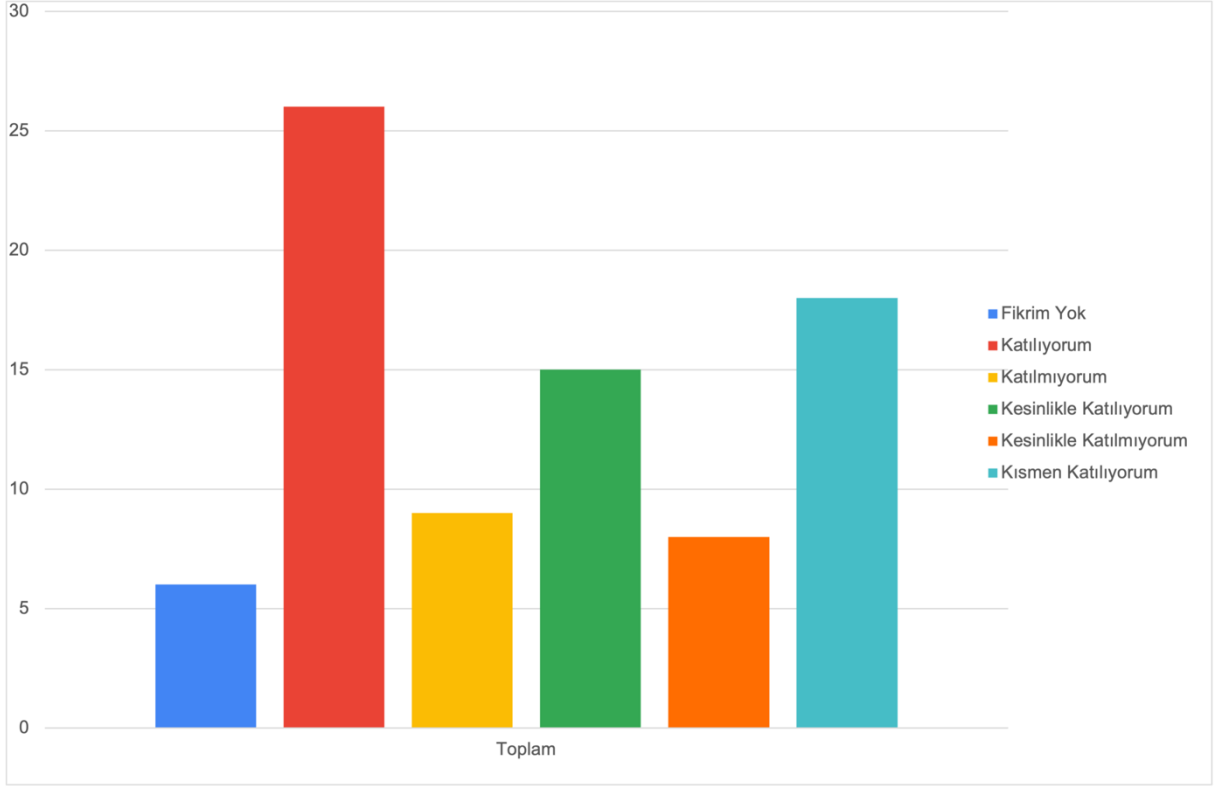
M1: Bölümde yer alan derslerin hedefleri açık ve net olarak yapılandırılmıştır.



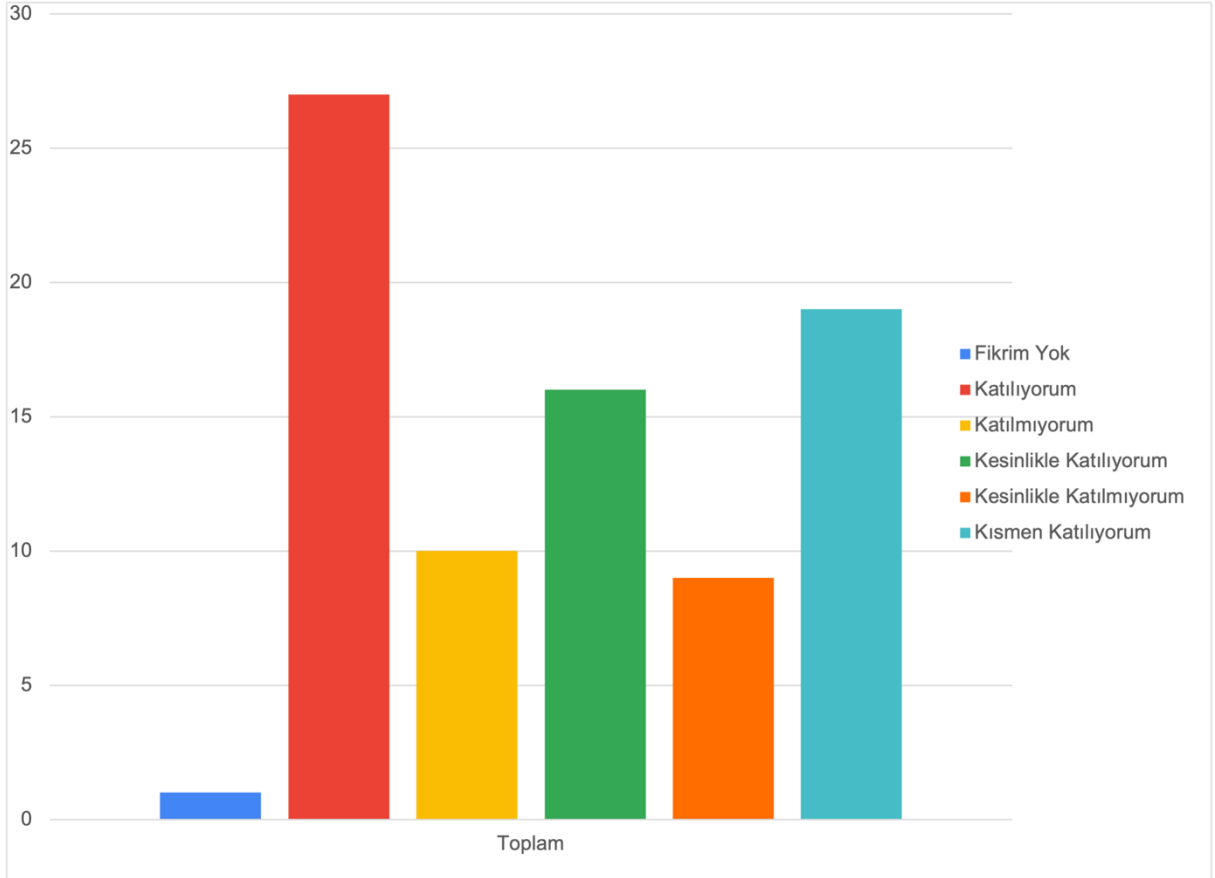
M2: Bölümde yer alan dersler güncel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.



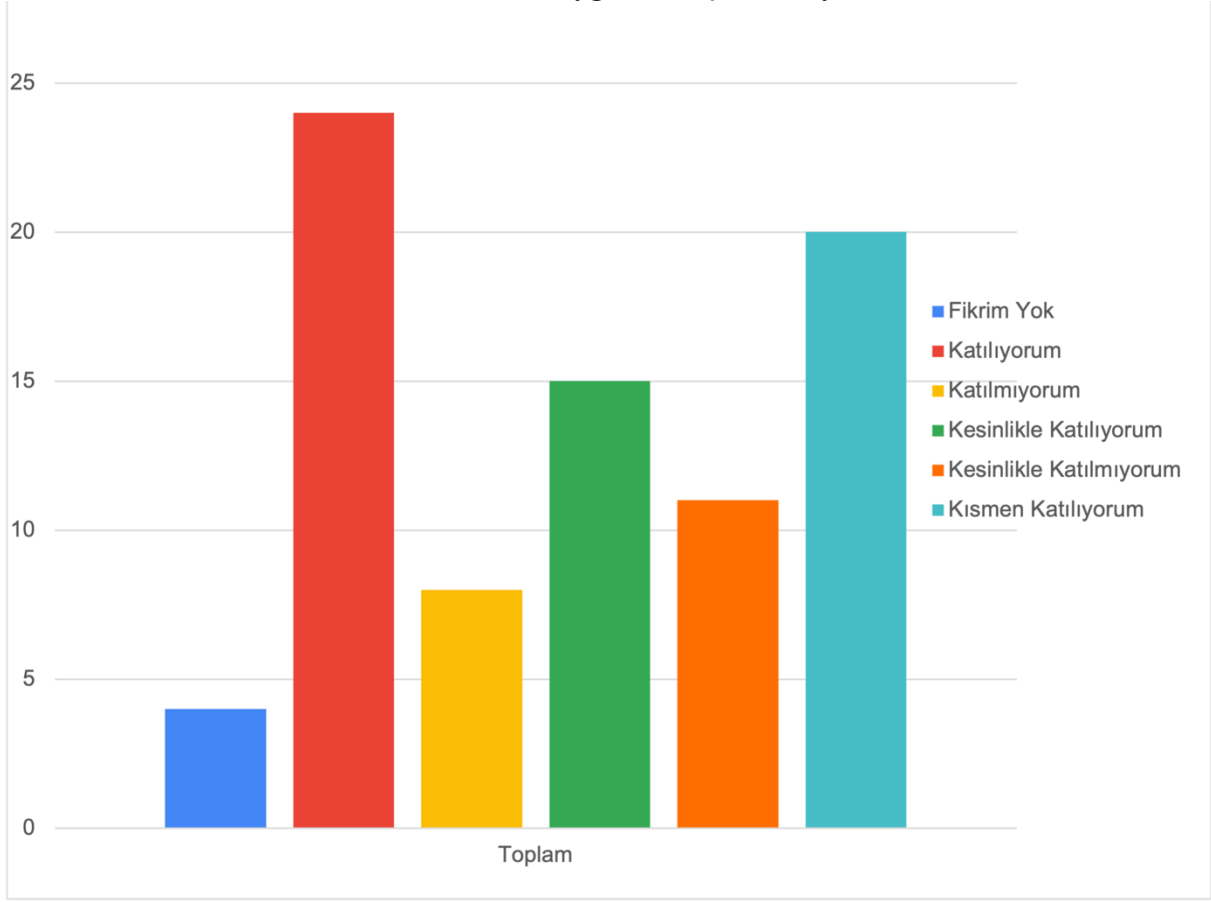
M3: Derslerin içeriği, öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmektedir.



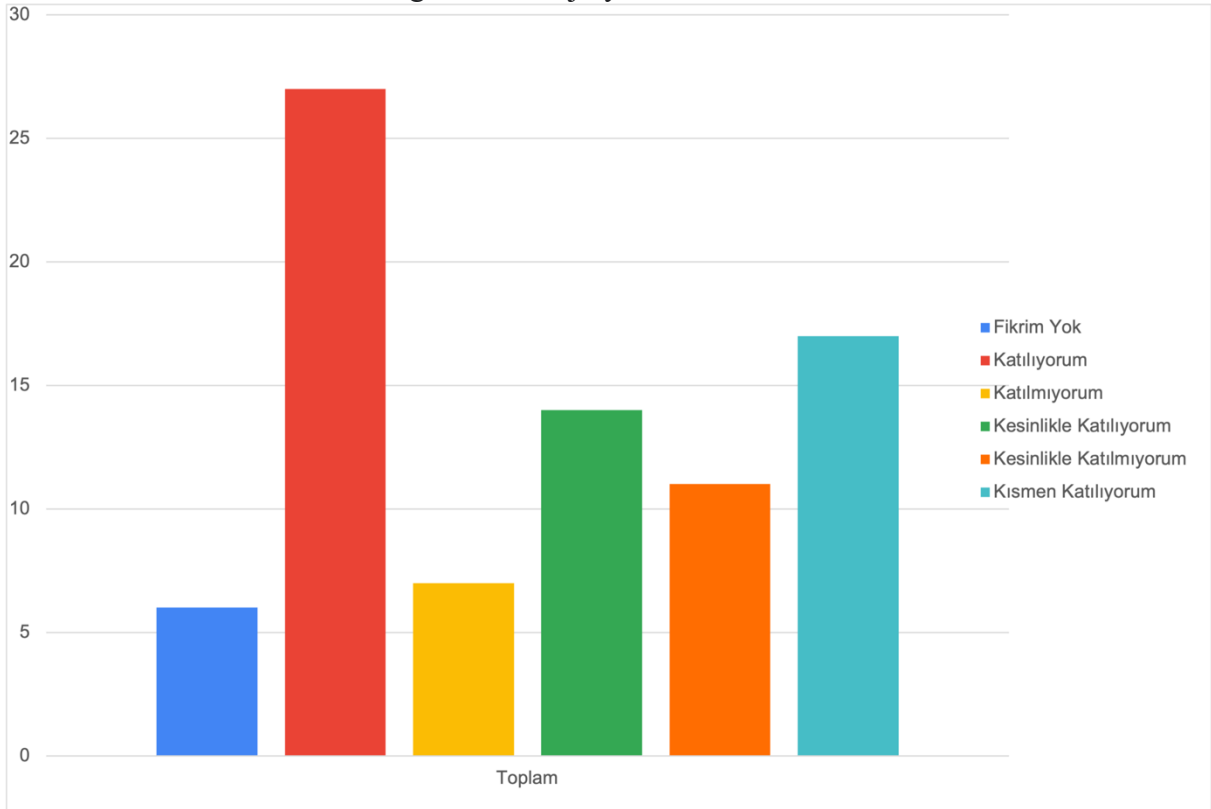
M4: Derslerde öğretim teknolojileri etkili olarak kullanılmaktadır.



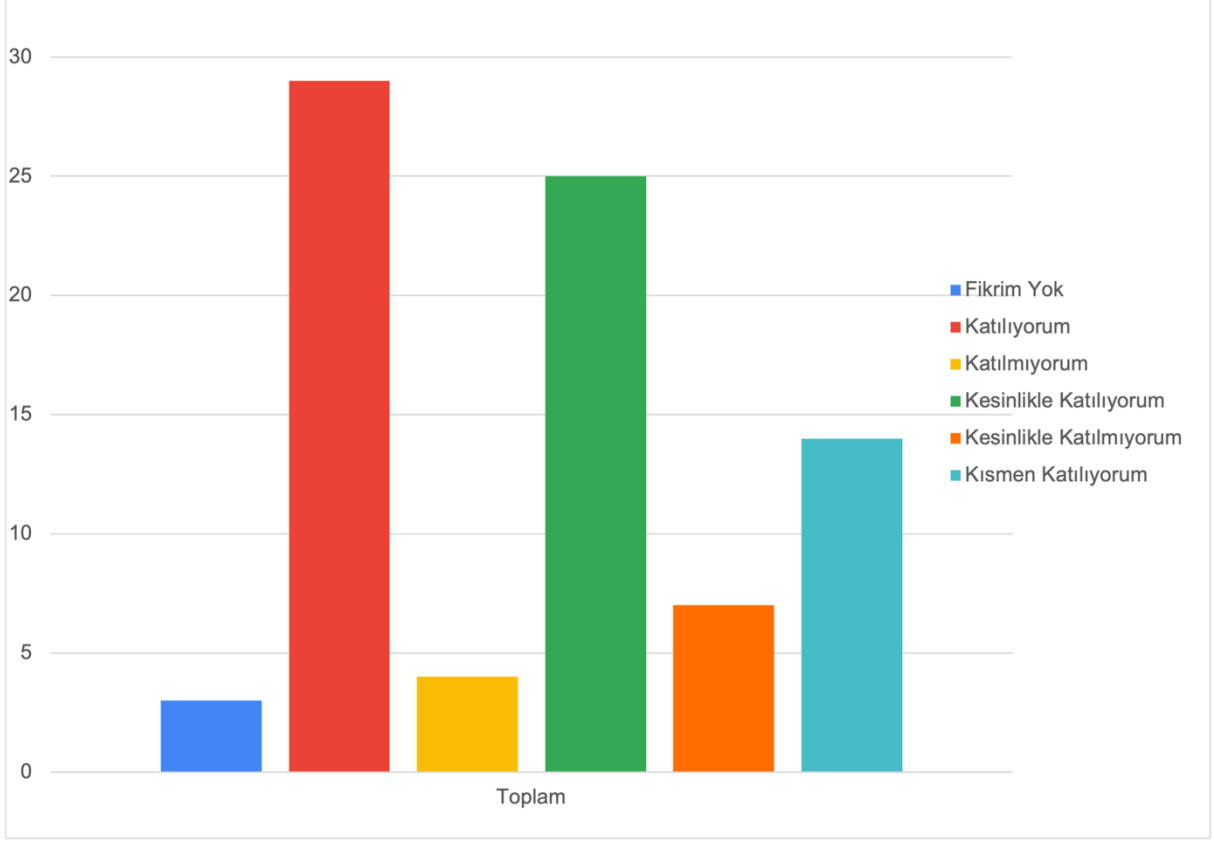
M5: Dersler teorik ve uygulama açısından yeterlidir.



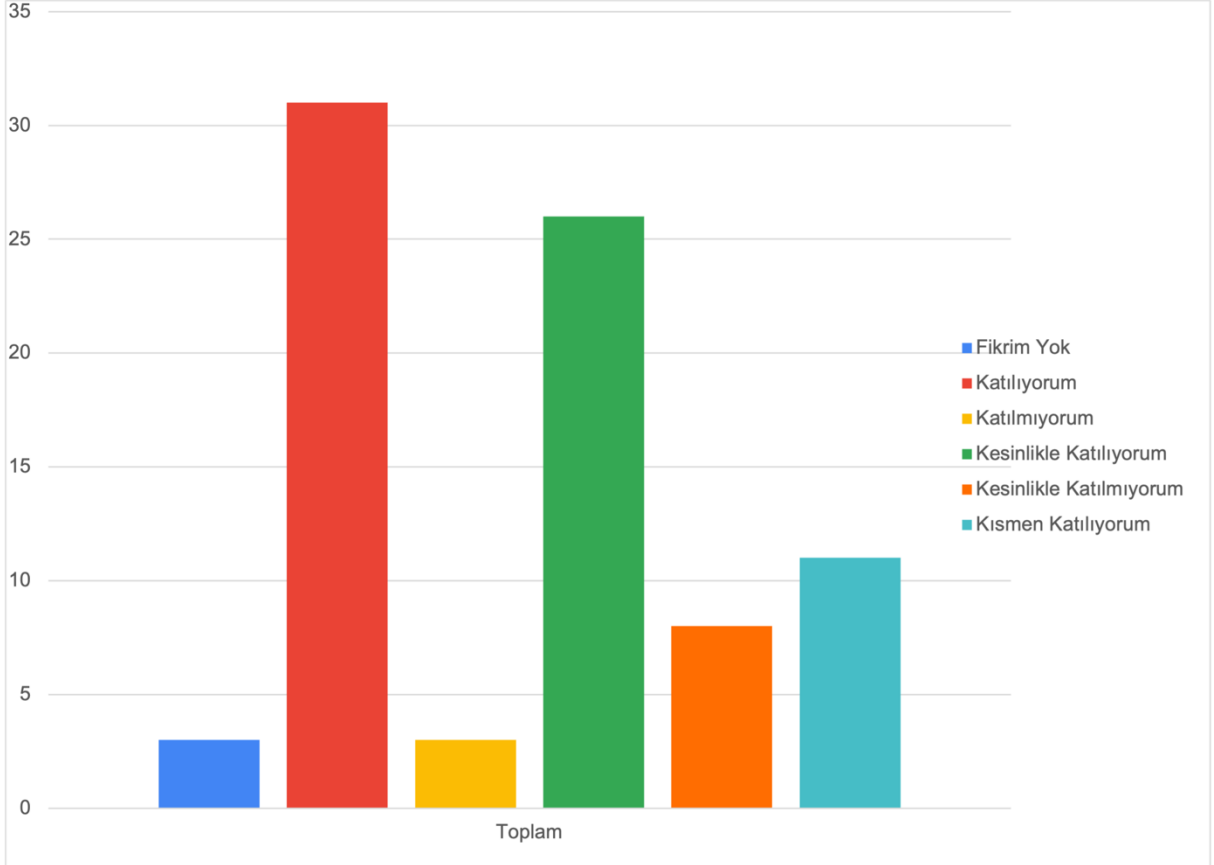
M6: Derslerde farklı öğretim strateji, yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.



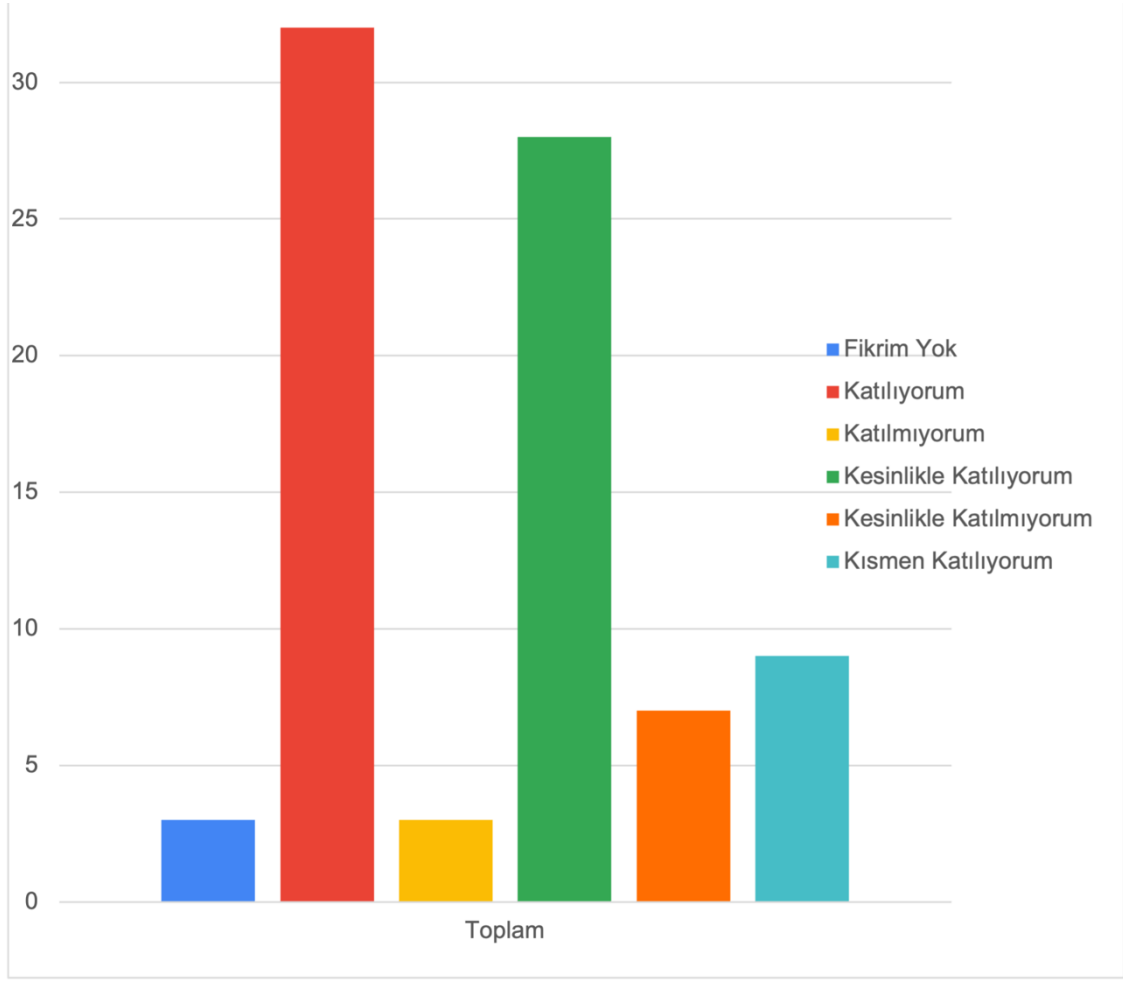
M7: Öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki iletişim etkilidir.



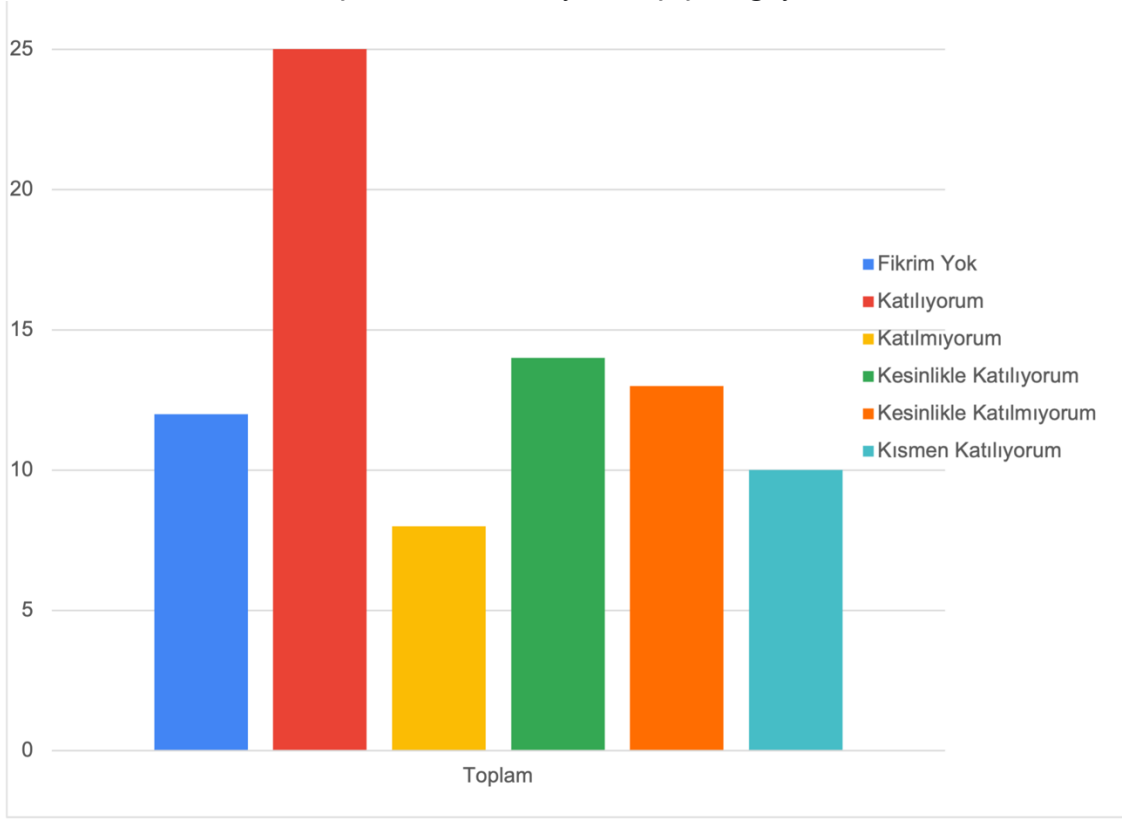
M8: Öğretim elemanları öğrencilere karşı olumlu tutuma sahiptir.



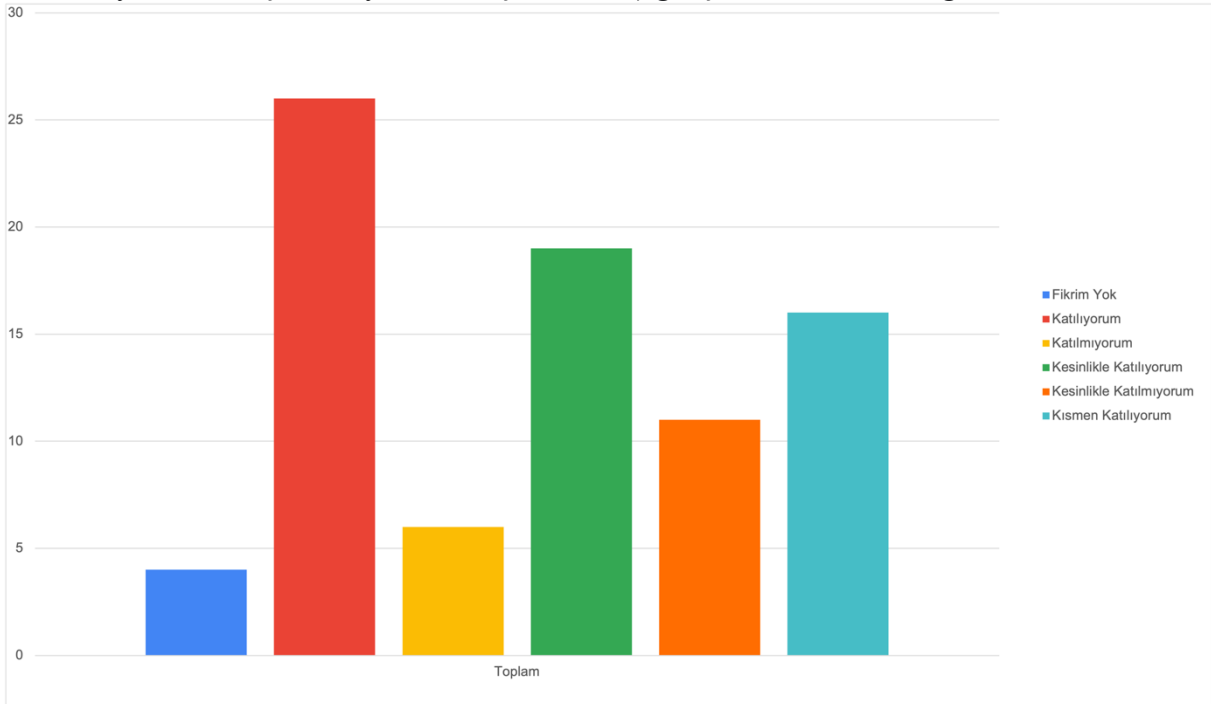
M9: Öğretim elemanları ulaşılabiliridir.



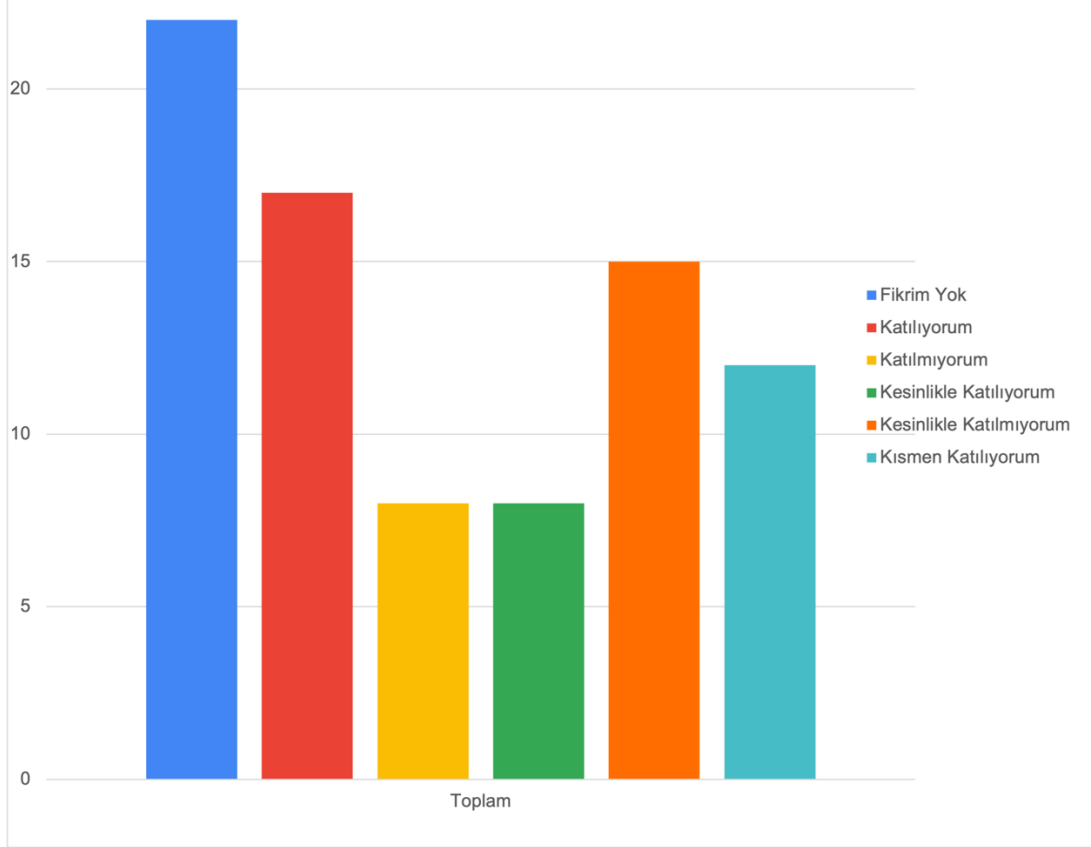
M10: Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.



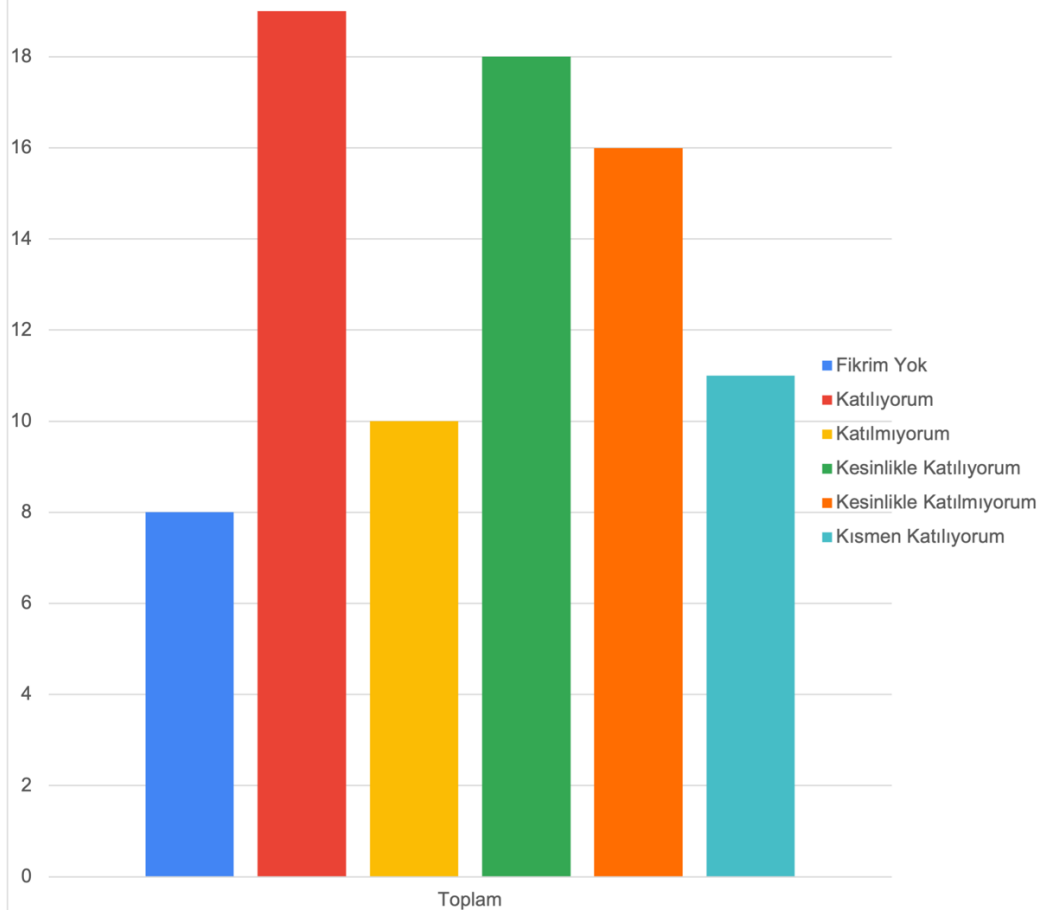
M11: Dersler üst düzey düşünme süreç ve becerilerinin (problem çözme, eleştirel düşünme, yansıtıcı düşünme, yaratıcı düşünme, vs.) geliştirmesine katkı sağlamaktadır.



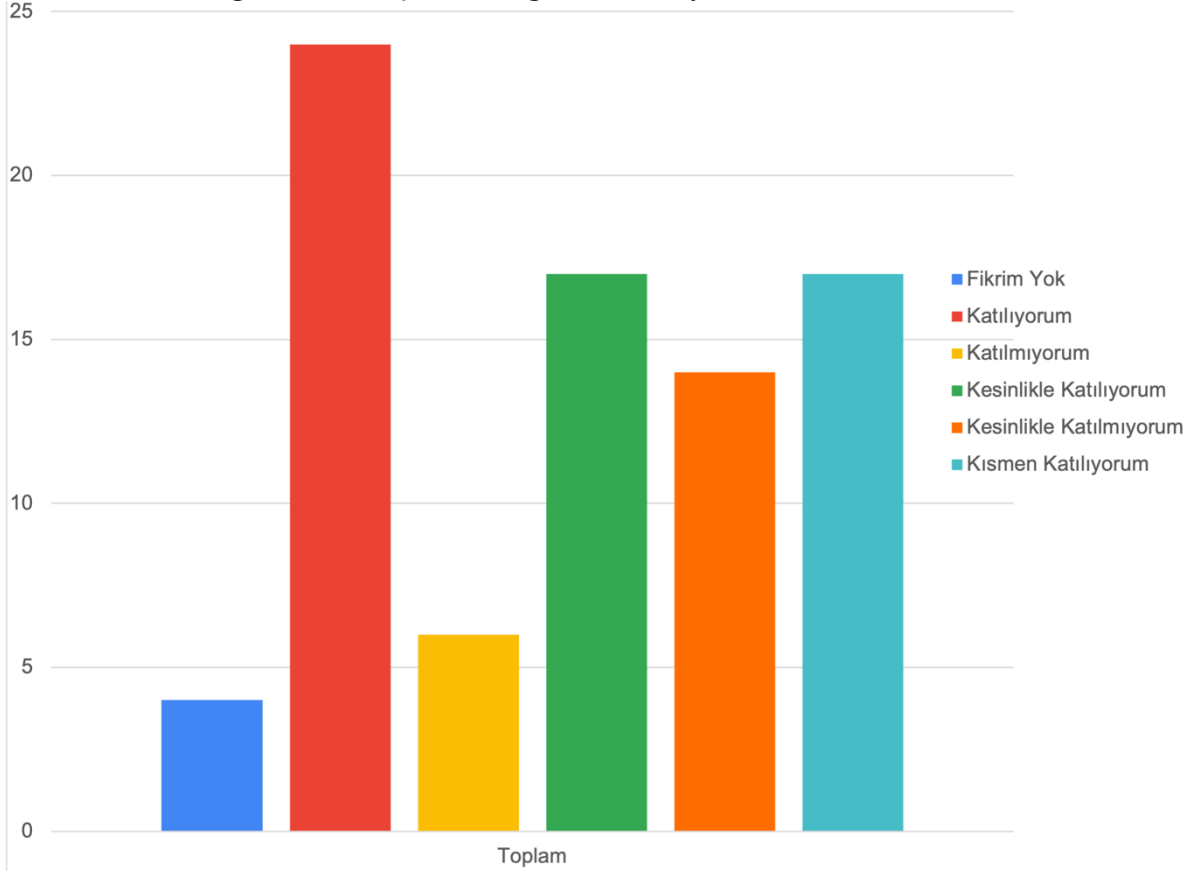
M12: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin sunduğu çift anadal/yandal imkânları yeterlidir.



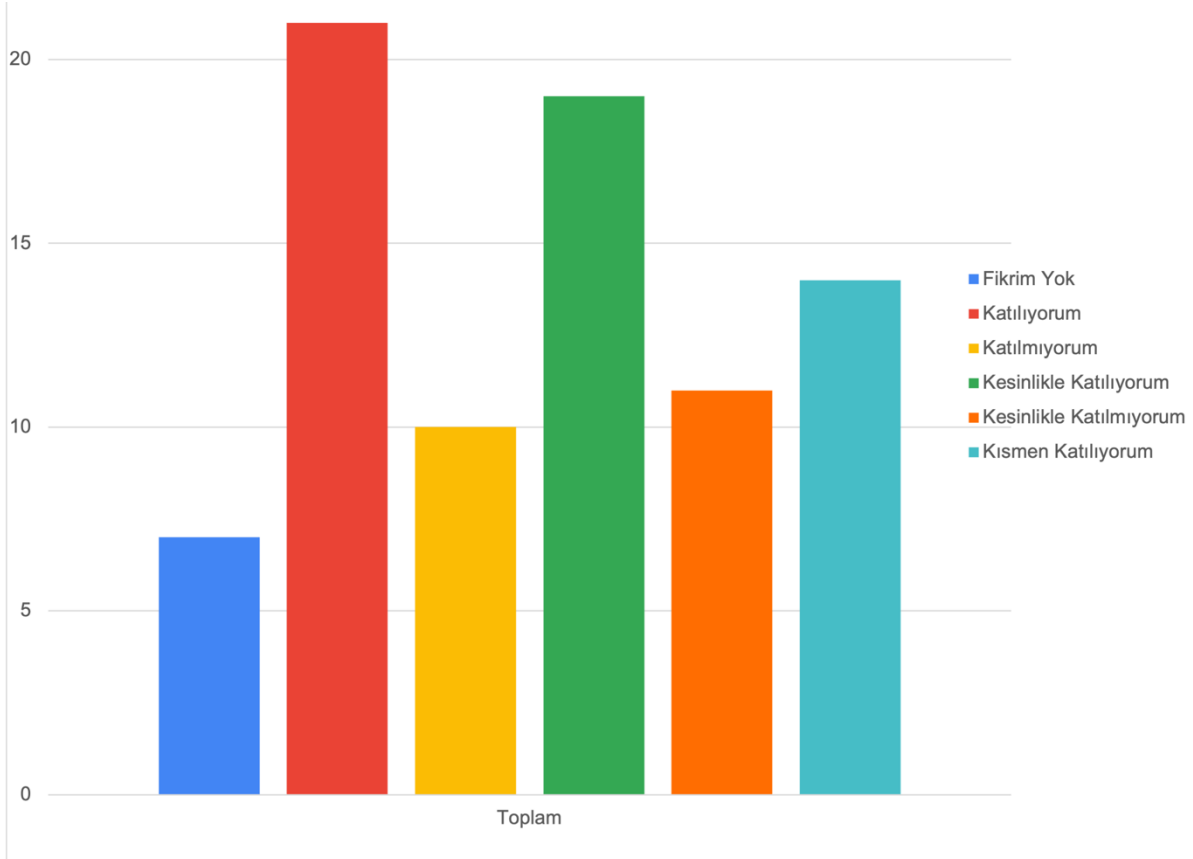
M13: İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde sunulan yabancı dil eğitimi yeterlidir.



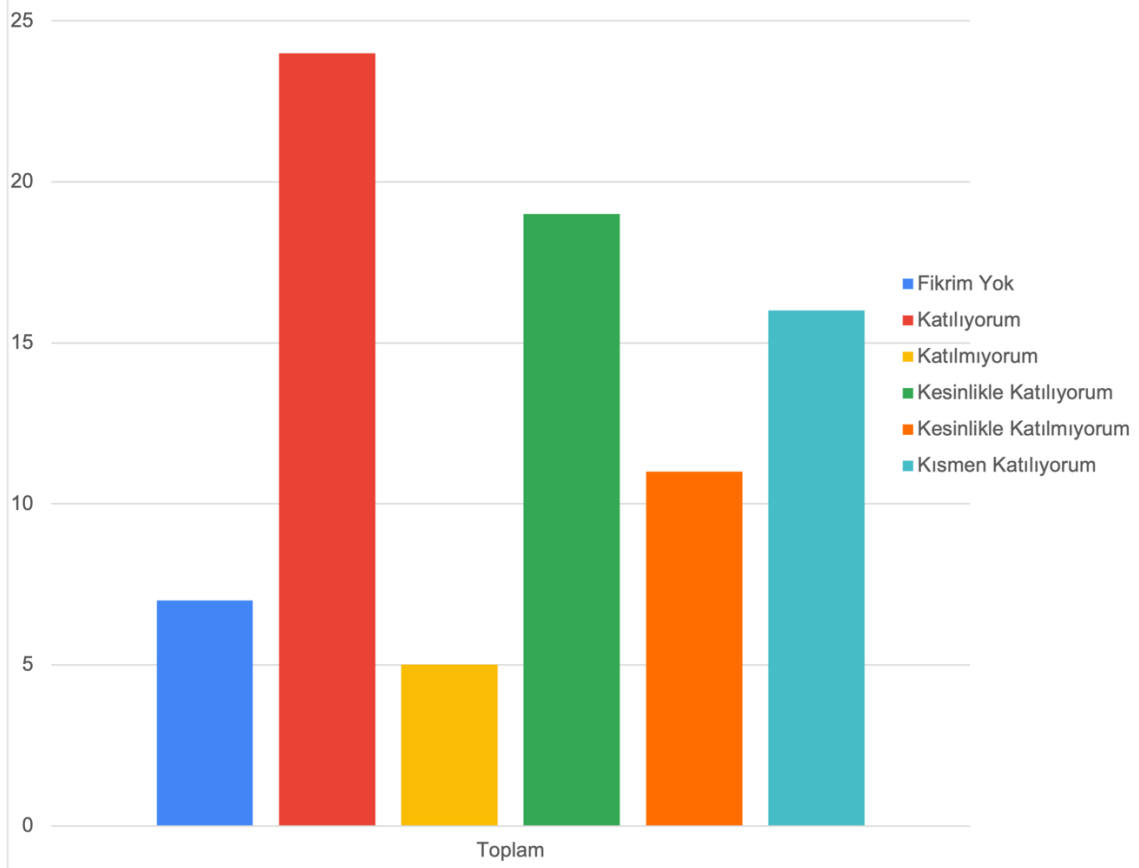
M14: Derslere göre farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.



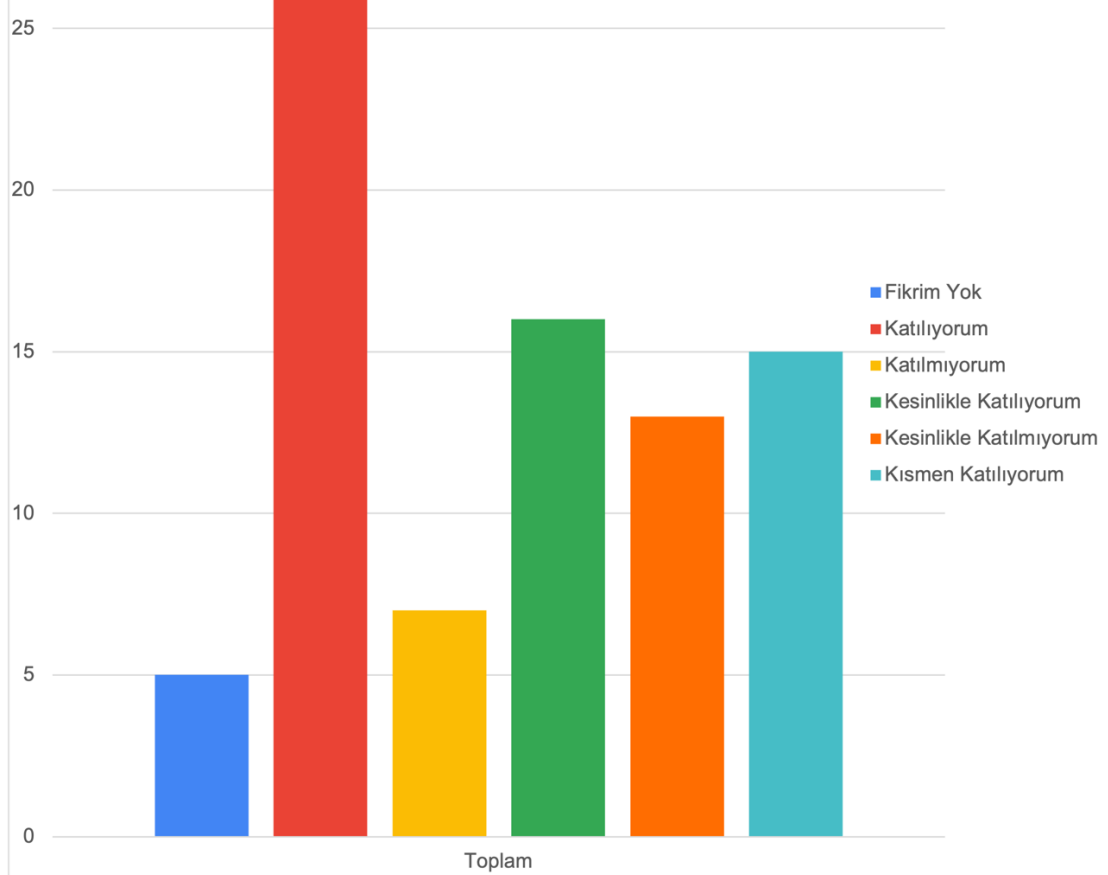
M15: Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme ölçütleri hakkında bilgi verilmektedir.



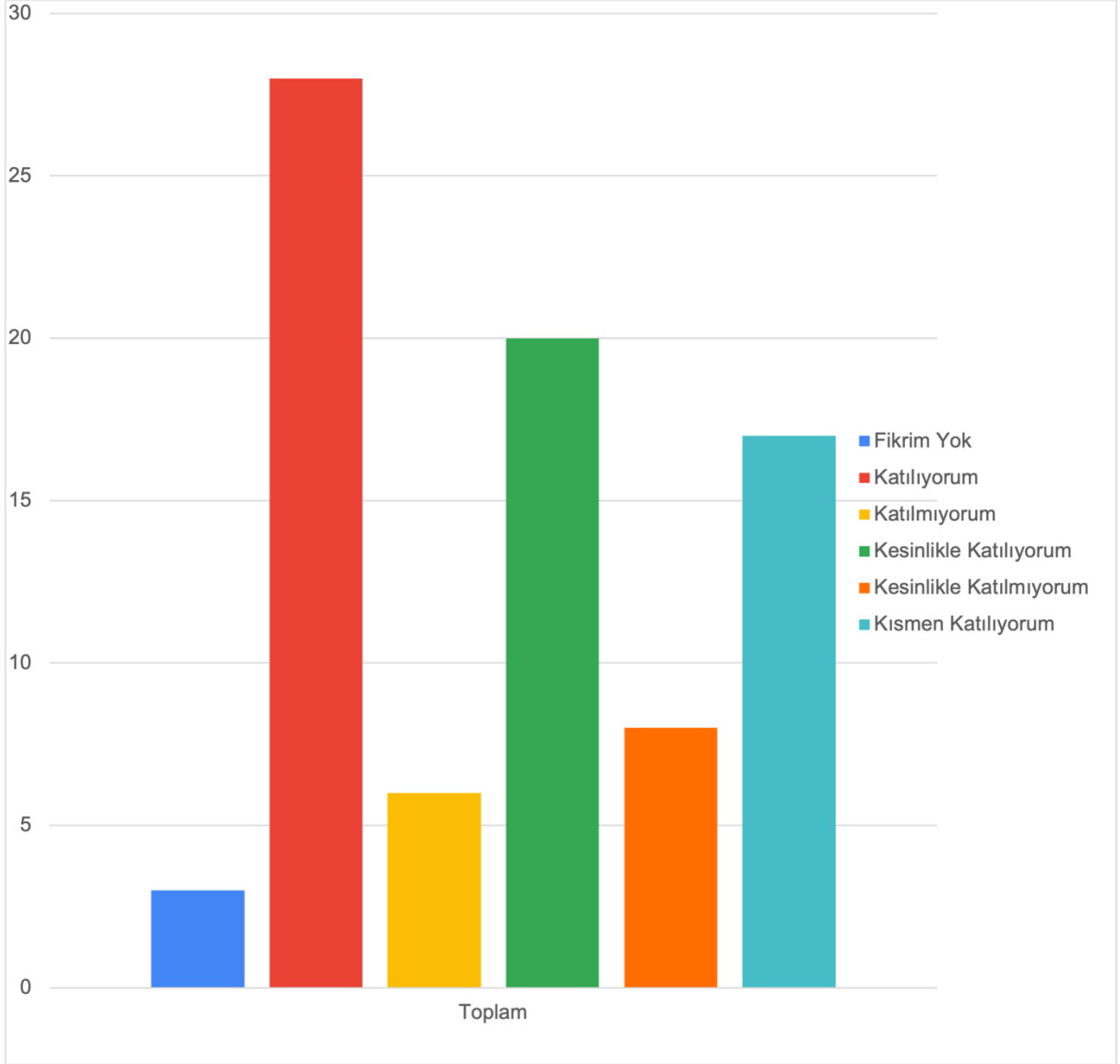
M16: Ölçme ve değerlendirmede objektif bir yapı bulunmaktadır.



M17: Öğretim elemanlarının teknolojik yeterlilikleri uygundur.



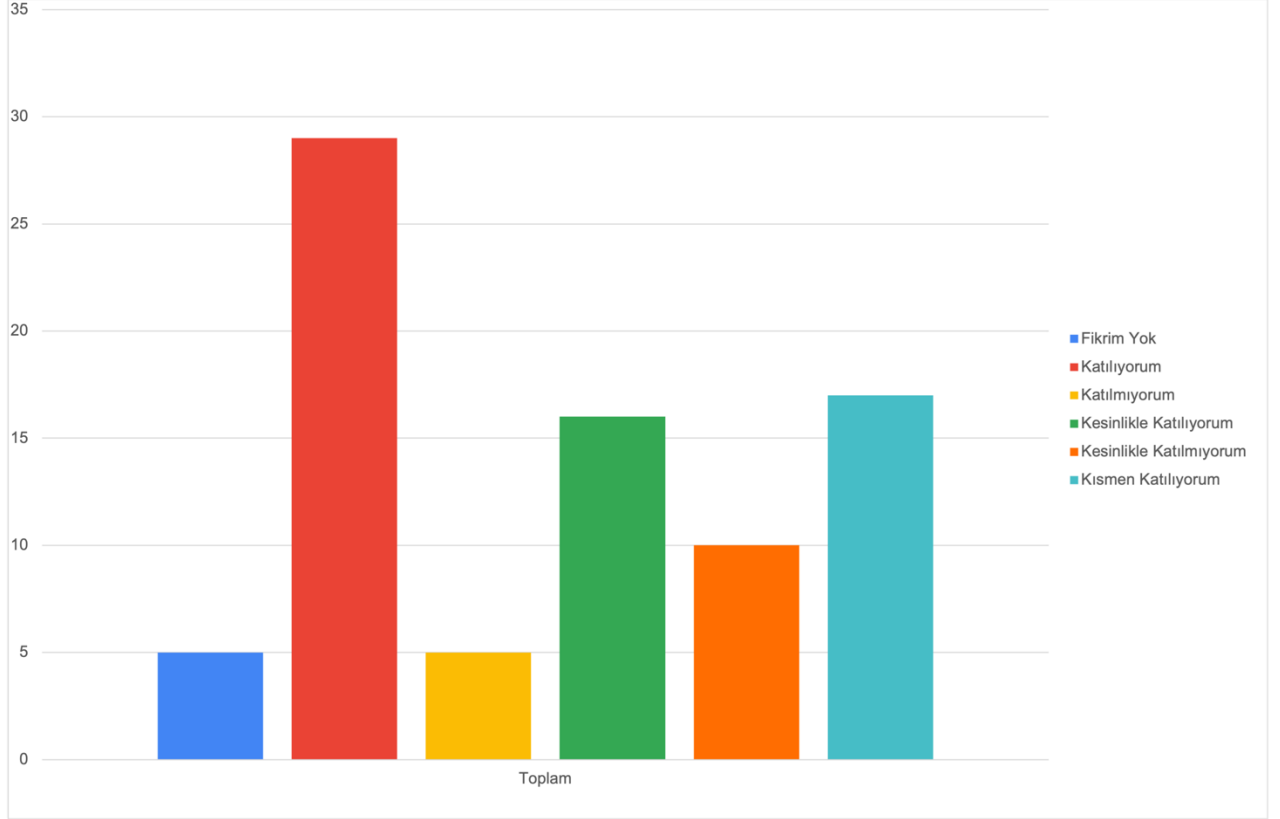
M18: Öğretim elemanları alanında uzman bilim insanlarıdır.



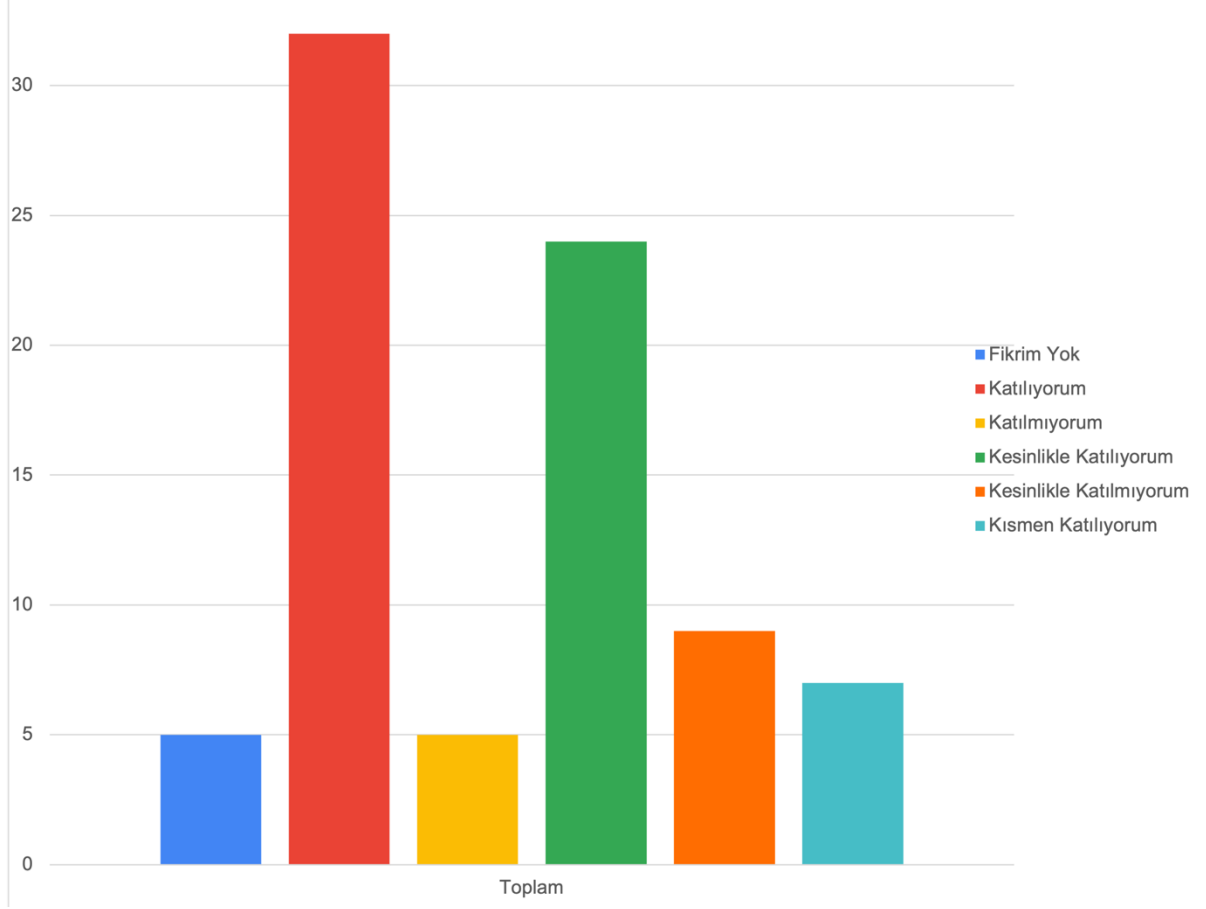
Ç. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik



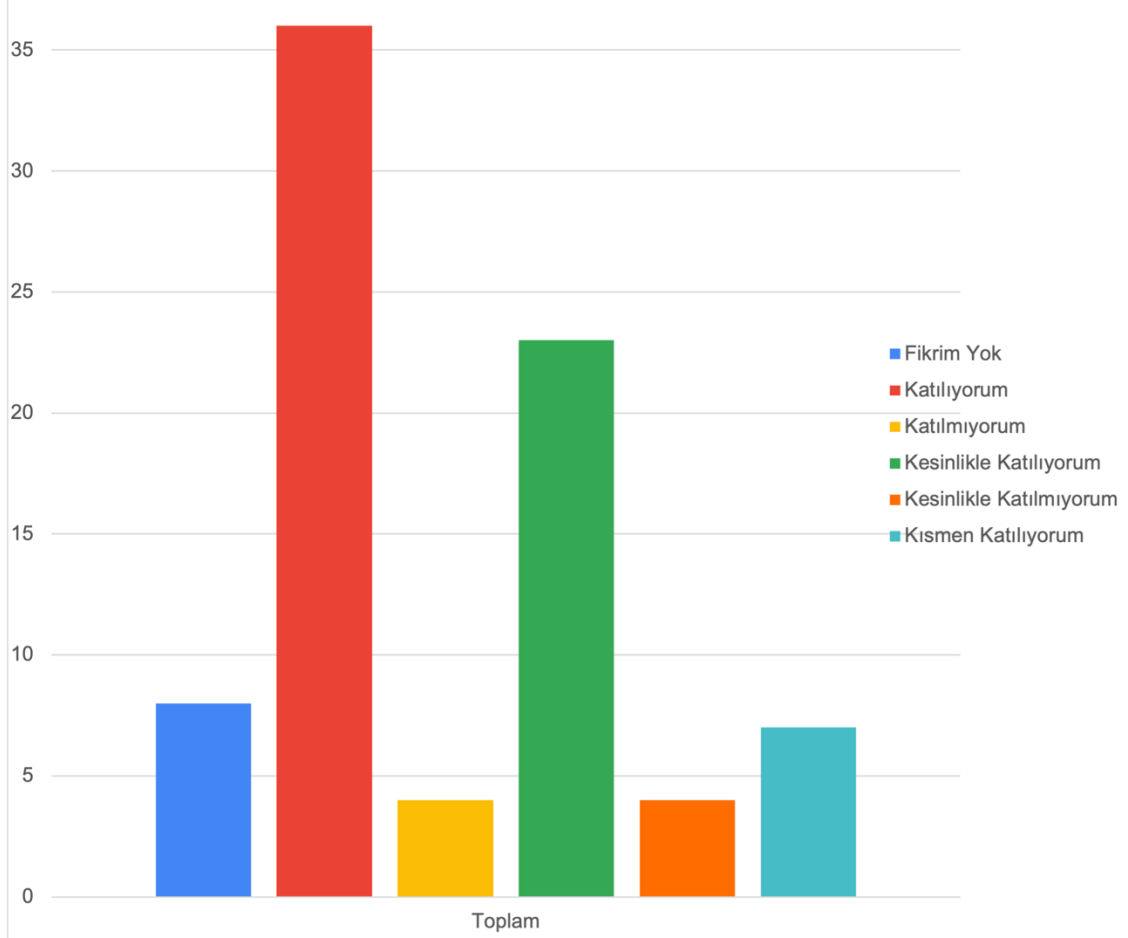
M1: Fakültemizde öğrencilere eğitim öğretim süreçleriyle ilgili bilgilendirmeler zamanında yapılmaktadır.



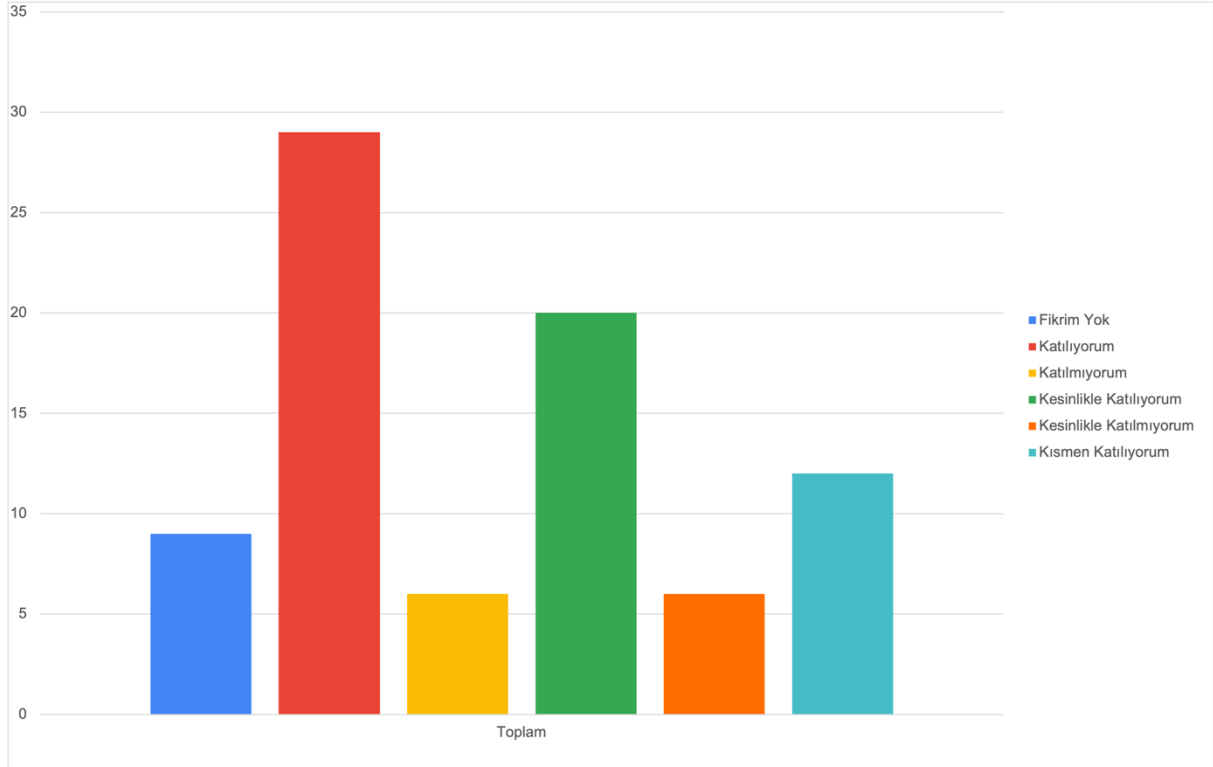
M2: Fakültemizde her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır.



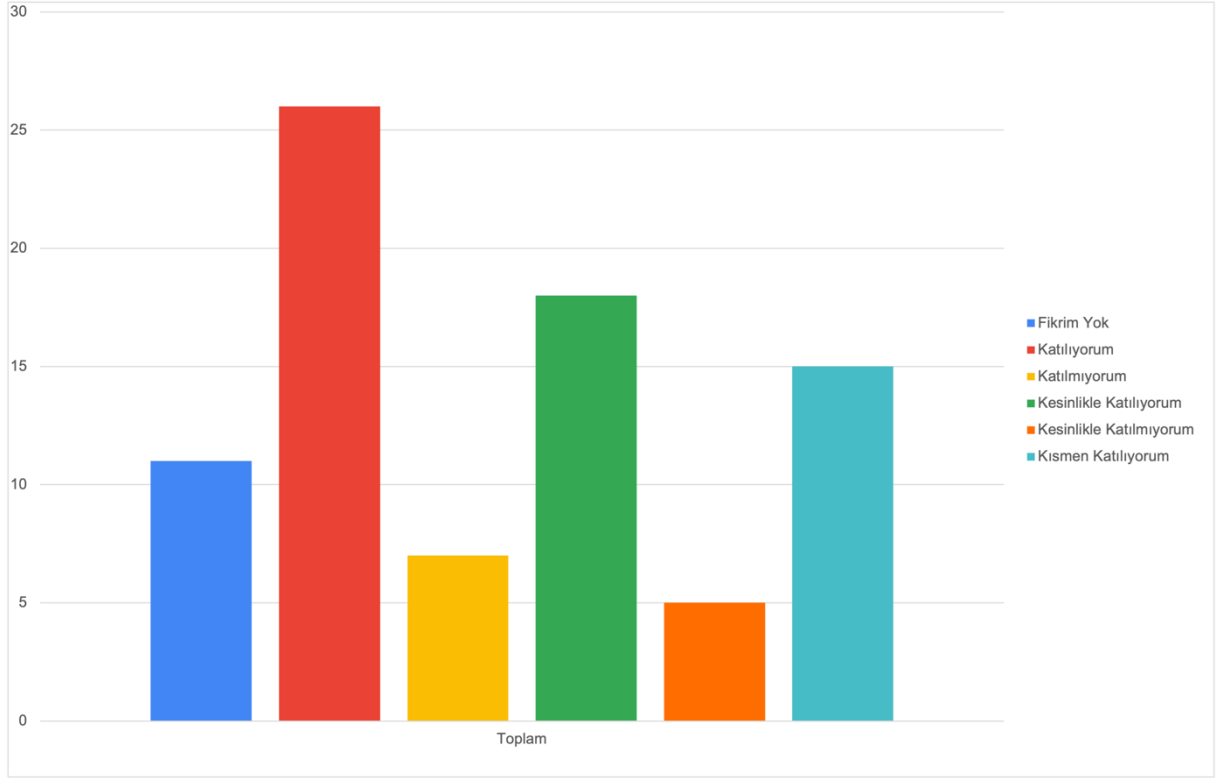
M3: Fakültemizdeki akademik danışmanlar ulaşılabilirdir.



M4: Fakültemizdeki danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimini izleyip, gerekli rehberliği sunmaktadırlar.



M5: Fakültemizde kariyer hizmetleri boyutunda iş olanaklarıyla ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.



M6: Fakültemizde birim yöneticilerinin (bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcısı) öğrencilerle iletişimi yeterlidir.

